



Gobierno de  
**MAGDALENA**

AVISO DE PRIVACIDAD  
SAPASMAG

**sapasmag**

Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Magdalena, Jalisco



Número de Contrato: 6736 Número de Inmueble: 6094 derivada: 6262 25

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, QUE CELEBRAN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MAGDALENA JALISCO, CON DOMICILIO EN CALLE JUÁREZ N°. 114, COLONIA CENTRO, DE MAGDALENA, JALISCO, A QUIEN EN EL CUERPO DE ESTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ COMO

"SAPASMAG", Y EL (LA) SR. (A) [REDACTED] CON DOMICILIO EN CALLE [REDACTED], MAGDALENA, JALISCO, A QUIEN SE LE DENOMINARÁ "EL USUARIO", EL CUAL SUJETAN AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

**DECLARACIONES** que:

- I.1 Es un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, creado mediante Acuerdo de Ayuntamiento, en la Sesión Extraordinaria de fecha 27 de Julio de 2004, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 115 fracción III, inciso a), de la Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos; artículo 79, fracción I, de la Constitución Política del Estado de Jalisco; artículos 44, 45, 48, fracción II, y 49 de la Ley de Agua Para el Estado de Jalisco y sus Municipios; así como lo establecido en el artículo 36, fracción II, de la Ley de Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco.
- I.2 El día 08 de Octubre del año 2018, fue nombrado como Director General del Organismo, el C. Oswaldo Rafael Sánchez Corona, en cumplimiento con lo establecido en el artículo 11, fracción II, del Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Magdalena, Jalisco.
- I.3 De conformidad con lo establecido en el artículo 5° del Reglamento de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Magdalena, Jalisco, "SAPASMAG" se encargará de la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales en el Municipio de Magdalena, Jalisco.
- I.4 Señala como su domicilio en calle Juárez, número 114, Colonia Centro, en Magdalena, Jalisco, el cual servirá para oír y recibir notificaciones, referentes a los fines y efectos de este contrato, mientras no señale, mediante escrito, otro distinto.
- II. Declara "EL USUARIO" que:
  - II.1 Tiene a la fecha [REDACTED] años de edad, estado civil [REDACTED], de nacionalidad mexicana, con domicilio en la calle [REDACTED] número [REDACTED], interior colonia [REDACTED] del municipio de Magdalena, Jalisco.
  - II.2 Que en su carácter de usuario (a), con fecha del día 25 del mes de marzo del año 2021, presentó ante "SAPASMAG", una solicitud para la prestación de servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, debidamente requisitada, misma que fue autorizada con fecha [REDACTED], por el propio "SAPASMAG".

Expuesto lo anterior, "SAPASMAG" y "EL USUARIO" están de acuerdo en sujetarse a las siguientes:

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA.-** "SAPASMAG" suministrará los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición final de aguas residuales a "EL USUARIO", para uso HABITACIONAL en el predio marcado con el número [REDACTED] interior de la calle [REDACTED] colonia [REDACTED] del Municipio de Magdalena, Jalisco, en los términos establecidos en el presente contrato y en la solicitud que especificará las características de los servicios a suministrar, misma que formará parte del presente documento.

**SEGUNDA.-** "SAPASMAG" se obliga, en caso de no existir la toma y/o descarga instalada, a instalar una toma de 1/2" de diámetro y/o una descarga de aguas residuales de 6" de diámetro, en el domicilio mencionado en la cláusula que antecede, en un plazo no mayor a diez días hábiles, contados a partir de la fecha en que la solicitud esté debidamente requisitada y autorizada, queden cubiertos los pagos correspondientes, y sea firmado el presente contrato por las partes contratantes.

**TERCERA.-** "EL USUARIO" se obliga a hacer uso del agua exclusivamente para el fin contratado, comprometiéndose a utilizarla racionalmente; considerando que el agua es un líquido vital y que existe escasez del mismo, aunado al alto costo de la infraestructura que se requiere para proporcionar los servicios.

**CUARTA.-** "EL USUARIO" y el "SAPASMAG", están de acuerdo en que se instale el equipo de medición de consumos en la toma domiciliaria, fuera del límite del inmueble donde se suministrarán los servicios motivo del presente contrato, con costo a "EL USUARIO". El "SAPASMAG" hará la reposición del medidor en caso de falla, deterioro por el uso normal u obsolescencia.

En caso de extravío, alteración o daño intencional, o que por negligencia de "EL USUARIO" no funcione el aparato medidor o accesorios instalados para la medición de consumos, o funcionen de manera incorrecta, este cubrirá el costo del retiro, reparación o sustitución y colocación; independientemente de la aplicación de otras sanciones a las que se hará acreedor.

En el caso de medidores instalados con anterioridad a la suscripción del presente contrato, y que se encuentren en el interior del predio, giro o establecimiento, "EL USUARIO" se obliga a permitir al personal de "SAPASMAG", previa identificación, el acceso a los lugares del inmueble donde estén colocados, para la práctica de inspecciones y toma de lecturas, en tanto se reubica el aparato fuera del predio.

Cuando por modificación a la construcción del predio, se haga necesaria la reubicación del aparato medidor y sus accesorios, "EL USUARIO" deberá dar aviso a "SAPASMAG" para que realice los trabajos correspondientes, cuyo costo será con cargo a "EL USUARIO".

La instalación, retiro o reubicación de los equipos de medición, será realizado únicamente por personal autorizado por el "SAPASMAG".

**QUINTA.-** "EL USUARIO" y el "SAPASMAG" están de acuerdo en que "EL USUARIO" pagará al "SAPASMAG" por la prestación de los servicios públicos de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición final de aguas residuales, conforme a las tarifas vigentes, los primeros 15 días del mes o facturación, en el domicilio de "SAPASMAG", o en los lugares que oficialmente hayan sido autorizados por "SAPASMAG".

**SEXTA.-** "EL USUARIO" y el "SAPASMAG", están de acuerdo en que "EL USUARIO" cubrirá el importe de las cuotas mínimas contenidas en las tarifas aprobadas y publicadas, aun cuando su consumo expresado en metros cúbicos sea inferior al volumen mínimo.

**SEPTIMA.-** "SAPASMAG", se obliga a emitir el aviso de cobro a "EL USUARIO" dentro de los primeros 5 días del mes, si los servicios se encuentran dentro del régimen de cuota fija; y dentro de los primeros 5 días posteriores a la toma de lectura, tratándose del régimen de servicio medido.



Juárez No. 114 Col. Centro, CP. 46470, Magdalena, Jalisco Tel. 386 744 08 28  
Consulta nuestro aviso de privacidad en la pagina <http://sapasmag.gob.mx>





VIGÉSIMA.- "EL USUARIO" y el "SAPASMAG" convienen que el presente contrato tendrá una vigencia de un año, contado a partir de la fecha de su firma; dicha vigencia se prorrogará automáticamente hasta que cualquiera de las partes intervienen, manifieste, mediante escrito, darlo por terminado, siempre y cuando concurren una o más de las siguientes causales:

1.- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente contrato;

2.- Por destrucción del inmueble, y que existan elementos que presuman que los servicios no serán demandados dentro de un periodo de dos años;

3.- Por desaparición del predio, derivado de modificaciones a la traza urbana;

4.- Por fusión de predios;

5.- Por duplicidad de contrato;

6.- Cuando "EL USUARIO" cuente con fuente propia de agua potable, con autorización de explotación emitido por autoridad competente; y que las aguas residuales sean reutilizadas en su totalidad.

VIGÉSIMA PRIMERA.- "EL USUARIO" no podrá traspasar en todo o en parte a cualquier persona física o moral los derechos y obligaciones de este contrato, sin la autorización de "SAPASMAG", previo pago de los derechos correspondientes.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- "EL USUARIO" podrá presentar inconformidades en las oficinas de el "SAPASMAG", por teléfono, por correo electrónico o por otros medios de contacto de el "SAPASMAG", quien atenderá y responderá en el término de diez días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha en que la inconformidad sea presentada.

POR EL "SAPASMAG"

LIC OSWALDO RAMÍREZ SANCHEZ CORONA

TESTIGO



POR "EL USUARIO"

TESTIGO

ESTA HOJA DE FIRMAS, CORRESPONDE AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, QUE CELEBRAN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MAGDALENA, JALISCO, Y EL (L/A) SR. (A)

VIGÉSIMA TERCERA.- "EL USUARIO" y el "SAPASMAG" están de acuerdo, en que el presente contrato se registrará por los artículos 5; 12, fracciones V, XIII, XIV, XX, XXI, XXXIV, XXXV, XXXVI, XXXVII, XXXVIII, XXXIX; 14; 15; 16; 17; 36, fracción XII; 44, fracciones II, VII, XVIII, XXXV; 48; 50; 51; 52, fracciones I, III, IV; 77; 79; 80; 81; 84; 85; 87; 89; 90; 92; 93; 102; 104; 105; 106; 109; 110; 111; 114; 122; 134; 135; 136; 137; 138; 139; 152; 153; 154; 157; 158; 159; 160; 161; 162; 163; 164; 166; 167; 168; 171; 176; 177; 178; 179; 180; 181; 182; 183; 185 y 188 del Reglamento para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento de Magdalena, Jalisco; por lo establecido en el documento que contenga las tarifas aprobadas y publicadas, así como en otras disposiciones legales aplicables.

VIGÉSIMA CUARTA.- "EL USUARIO", bajo protesta de decir verdad, declara que los datos proporcionados por él para la integración y suscripción del presente contrato son fidedignos; en caso de haber proporcionado algún dato falso, se hará acreedor a las sanciones que le correspondan, en los términos de la Legislación vigente.

VIGÉSIMA QUINTA.- "EL USUARIO" y el "SAPASMAG" convienen en someter cualquier controversia de índole legal que se suscite con motivo de la interpretación o cumplimiento de las estipulaciones contenidas en este contrato a los Tribunales competentes en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, sin perjuicio de solicitar la intervención de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco como árbitro, y de ejercitar los recursos previstos en la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco y sus Municipios.



El aviso deberá contener el nombre del usuario, el domicilio, el servicio proporcionado, el periodo, en su caso, el volumen utilizado, la tarifa aplicable, fecha límite de pago, y monto a pagar. Asimismo, se entregará con 10 días de anticipación a la fecha límite de pago, en el domicilio donde se presta el servicio.

Si por cualquier circunstancia el aviso no se encuentra en poder de "EL USUARIO" dentro de los periodos usuales en que se deben realizar los pagos, este deberá acudir a las oficinas del "SAPASMAG", a solicitar un duplicado para realizar el pago correspondiente.

**OCTAVA.-** Para determinar el consumo de agua, "SAPASMAG" realizará la lectura del aparato medidor por periodos mensuales. Cuando no sea posible obtener el volumen consumido y registrado en el aparato medidor, "EL USUARIO" pagará el consumo que resulte de promediar los últimos tres meses registrados; o bien, el consumo del mismo mes del año inmediato anterior.

**NOVENA.-** En caso de existir inconformidad por parte de "EL USUARIO", respecto a la lectura y consumo facturado, podrá presentar su inconformidad al "SAPASMAG", para que este ordene en un plazo no mayor a 5 días hábiles la verificación respectiva, y en su caso, se realice la rectificación que corresponda.

**DÉCIMA.-** "EL USUARIO" y el "SAPASMAG", acuerdan que se suspenderá el suministro de agua potable y/o se cancelarán las descargas de aguas residuales al predio, giro o establecimiento por incumplimiento del pago de las cuotas y tarifas correspondientes, por más de dos periodos, debiendo cubrir "EL USUARIO" los costos que origine la suspensión y posterior regularización, además de las multas y recargos que apliquen.

En el caso de la suspensión del suministro de agua potable para uso habitacional, el "SAPASMAG" deberá garantizar una dotación de agua de hasta 50 litros por persona por día a "EL USUARIO" para cubrir sus necesidades vitales y sanitarias, debiendo concurrir este a las instalaciones que determine el "SAPASMAG" y trasladar el líquido por sus propios medios.

**DÉCIMA PRIMERA.-** "EL USUARIO" se obliga a informar a "SAPASMAG" del cambio de propietario, giro, o baja del predio o establecimiento, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que suceda, a efecto de realizar los cambios necesarios en el padrón de usuarios, en su caso, saldar los adeudos pendientes, y/o darse de alta al nuevo usuario.

En caso de no cumplir con esta obligación, "EL USUARIO" será responsable con el nuevo usuario por los adeudos pendientes, así como de los que se continúan causando.

**DÉCIMA SEGUNDA.-** "EL USUARIO" y el "SAPASMAG" están de acuerdo en que está prohibida la instalación de equipos de succión directa en la tubería de los predios conectados al sistema de agua potable, así como a las líneas y redes de distribución.

**DÉCIMA TERCERA.-** "EL USUARIO" y el "SAPASMAG" acuerdan que en ningún caso "EL USUARIO" podrá operar por sí mismo el cambio del sistema de agua potable, instalación, supresión o conexión de los servicios.

**DÉCIMA CUARTA.-** Es obligación de "EL USUARIO" mantener en buenas condiciones de funcionamiento la parte de la instalación hidráulica comprendida dentro del predio en el que se prestan los servicios motivo del presente contrato, reparando las fugas internas. **DÉCIMA QUINTA.-** "EL USUARIO" y el "SAPASMAG", acuerdan que se podrán suprimir los servicios de alcantarillado, cuando no se cumplan con las normas técnicas, ecológicas o condiciones particulares de descarga expedidas por autoridad competente, o cuando no se cubran las tarifas por concepto de agua potable y/o alcantarillado, sin menoscabo de observar otras causas que motiven la suspensión del servicio.

**DÉCIMA SEXTA.-** Queda prohibido a "EL USUARIO" descargar al sistema de alcantarillado municipal, cauces naturales o subsuelo; aguas, productos o líquidos residuales provenientes de procesos, cuyos parámetros estén fuera de las normas contempladas en la legislación ambiental vigente, que por sus características, pongan en peligro el funcionamiento del sistema o la seguridad civil.

La contravención a la presente cláusula será sancionada conforme a lo dispuesto en la legislación especial aplicable y a la Normatividad de Protección Civil, sin perjuicio de las responsabilidades de derecho común en que incurra el responsable.

**DÉCIMA SÉPTIMA.-** "EL USUARIO" y el "SAPASMAG", están de acuerdo que cuando por cualquier circunstancia sea necesaria la inspección o revisión física de las instalaciones internas del predio en que se suministran los servicios, "EL USUARIO" permitirá el acceso a personal autorizado por el "SAPASMAG", previa identificación y presentación de la orden correspondiente.

**DÉCIMA SÉPTIMA.-** Cuando las instalaciones hidráulicas del predio de "EL USUARIO" presenten fugas o condiciones que pongan en riesgo la seguridad de los habitantes, el "SAPASMAG" suspenderá el suministro de agua potable y/o la descarga de aguas residuales, notificando a "EL USUARIO" para que realice las reparaciones necesarias, en el entendido de que el servicio será restablecido hasta que se hayan corregido en su totalidad las anomalías.

**DÉCIMA OCTAVA.-** Cuando sea necesario efectuar mantenimiento, reparaciones o modificaciones a la red de distribución general, el "SAPASMAG" podrá reducir o suspender el suministro, según sea el caso, sin excederse de un plazo máximo de 72 horas, salvo causas de fuerza mayor, para tal efecto, el "SAPASMAG" deberá comunicar a "EL USUARIO" la suspensión del suministro, a través de los medios de comunicación masiva.

Para el caso del uso habitacional, la escasez o insuficiencia de agua deberá ser suplida mediante la dotación gratuita a través de pipas, carros, tanques, hidrantes provisionales o públicos u otros medios, en la medida de las posibilidades y disponibilidad de los recursos del "SAPASMAG".

**DÉCIMA NOVENA.-** "SAPASMAG" subsanará por su cuenta y bajo su responsabilidad los daños ocasionados a las instalaciones de "EL USUARIO" por causa de su personal o equipo, en relación a los servicios motivo del presente contrato.

