|  |
| --- |
| **AGUA POTABLE SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE MAGDALENA (SAPASMAG)**  **INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN**  **DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INTRODUCCIÓN Redacte en este apartado una narrativa que introduzca sobre el contenido del texto. Es recomendable incorporar el fundamento legal que sustenta la presentación de este Informe Anual de Desempeño en la Gestión: el artículo 36, de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas, establece que “las entidades fiscalizables, en complemento al informe de avance de la gestión financiera, deberán integrar un informe anual de desempeño en la gestión.”  El sistema de agua potable alcantarillado y saneamiento de Magdalena tiene como objeto proporcionar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, a la población del Municipio de Magdalena, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, a precios justos, brindando calidad, cantidad, y continuidad, en un entorno sustentable.  En este informe se brinda detalladamente el avance del presupuesto basado en resultados por medio de indicadores así como su interpretación.  Actividad solicitada en el artículo 36 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas, el cual establece que “las entidades fiscalizables, en complemento al informe de avance de gestión financiera, deberán integrar un informe anual de desempeño en la gestión LOGROS E IMPACTOS GENERADOS Redacte en este apartado una narrativa que describa el cumplimiento de las metas y objetivos que reportó en el formato de Indicadores de Desempeño (SID, o formato 13). En dicho formato se reporta el cumplimiento de metas de los Programas que tienen una MIR y los que no la tienen; por ello se sugiere que este apartado cuente al menos con dos secciones, una cada grupo de programas. Además, es recomendable reportar el avance en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo, en caso de que su instrumento de planeación municipal cuente con indicadores.  Redacte aquí el título de la sección 1. Programas con Matrices de Indicadores para Resultados  Describa los resultados que se hayan alcanzado en los programas con MIR. Considere que en el Informe anual de gestión financiera se narraron los resultados, y se describieron aquellos procesos concluidos.  No contamos con programas con matrices de indicadores para resultados.  Redacte aquí el título de la sección 2. Programas de gestión (sin MIR)  Describa los resultados que se hayan alcanzado en aquellos Programas de gestión (es decir, aquellos que no tienen una MIR). Considere que en el Informe anual de gestión financiera se narraron los resultados, y se describieron aquellos procesos concluidos.  En el formato SID se reportan 5 programas sin MIR para el cumplimiento de nuestros objetivos que es el de la prestación de los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento en el municipio de Magdalena.  1. SANEAMIENTO DEL 100% DE LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES DE LA CABECERA DEL MUNICIPIO. El objetivo de este programa es cumplir con la norma oficial mexicana NOM-003-ECOL-1997 que habla de los límites máximos permisibles para las descargas de aguas residuales vertidas a aguas y bienes nacionales, así como las descargas vertidas a suelo (uso en riego agrícola) el municipio de magdalena cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales su capacidad instalada es de 50 ls el proceso de saneamiento es mediante tanque Imhoff es una tecnología de tratamiento primario para aguas residuales crudas, que integra la sedimentación del agua y la digestión del lodo asentado en la misma unidad según reportes del macro medior instalado en el efluente de la PTAR se recolectaron y sanearon 1,209,667.00 M3 mismos que pueden ser consultados en las declaraciones trimestrales que se reportan mediante la plataforma declaragua. En el programa de estimaron sanear 1,463,844.00 m3 el volumen real de saneamiento fue de 1,209,667.00 M3 mismos que cumplieron con los límites máximos permisibles acreditando el 100% del cargo por cumplir en la calidad de la descarga esto lo acredita el laboratorio certificado denominado Apoyo Técnico Industrial con número de acreditación EMA:AG-059-010/10.  Con el 82.34% de la estimación del presupuesto se logró el objetivo la distribución del gasto fue de la siguiente manera el 22.36% en sueldos y salarios de operadores de planta de tratamiento, el 23.87% en materiales y suministros como hipoclorito de sodio al 13%, material eléctrico como arrancadores, interruptores y contactores para las instalaciones eléctricas, el 45.89% en servicio de energía eléctrica de planta de tratamiento y cárcamo de rebombeo de aguas residuales y el 7.86% en la sustitución motobomba de 15 hp en el cárcamo de bombeo.  2. INCREMENTO EN LA COBERTURA DE MICRO MEDICIÓN EN DELEGACIÓN DE LA QUEMADA DEL 40% AL 70%. En la delegación de la quemada al 31 de diciembre se tienen registros de 462 tomas reales y activas de las cuales 282 tomas cuentan con aparato medidor representando el 61.03% de la cobertura en la micro medición quedando pendientes 180 tomas aun con cuota fija el objetivo integral es garantizar la continuidad en el servicio la única manera de saberlo es conciliando el volumen que se extrae del pozo contra el volumen que se entregan en las tomas domiciliarias quedaron pendientes de localizar e instalar 32 tomas para lograr el objetivo el problema que se tuvo en campo fue las pérdidas de agua en la red provocando bajas presiones y el tandeo y al no garantizar la continuidad del servicio el aire en las redes provocan descontento en la población derivado de esto se reformularon los trabajos en la reparación de fugas de agua en redes de distribución y tomas domiciliarias.  Actualmente son 6ls que se extraen del pozo convertido a M3 518.40 m3 por día para satisfacer la demanda a 1107 habitantes la dotación por habitante por día sería de 468.29 litros, el volumen promedio en el país es de 250 litros por persona por día. El volumen promedio que se facturo el ejercicio 2021 se estima que se tiene una perdida física de un 45% y un alto porcentaje de las fugas están dentro de las fincas que aún no tienen medidor.  3. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A 6 POZOS PROFUNDOS EN CABECERA DEL MUNICIPIO Y SUS DELEGACIONES. En el primer trimestre se llevó a cabo el servicio de mantenimiento a los pozos profundos de la cabecera del municipio y de la delegación de la quemada por las características fisicoquímicas del agua se sabe que contiene exceso de fierro y manganeso esto produce mucho sarro, y una arcilla muy fina que se incrusta en las paredes del ademe y van mermando la producción de agua se vuelve necesario el mantenimiento.  Los resultados obtenidos son los siguientes:  Pozo Unidad: nivel estático 119 mts. Fondo de pozo 197 metros, producción antes del servicio 6.5 l/s, nivel dinámico despues de hacer servicio 110 con un volumen de extracción al tanque de 10.48 l/s se incrementó la extracción y subió el nivel de pozo.  Pozo Xochitepec: nivel estático 103 mts fondo de pozo 188 mts ranura del ademe 113 mts volumen extraído antes del servicio 6 .2 l/s nivel dinámico 110 mtr. Volumen extraído después del servicio 10.2 l/s (se cambió la bomba de este pozo.)  Pozo Cofradía: nivel estático nivel 111 fondo de pozo 190 mts, volumen extraído antes del servicio 4.2 l/s nivel dinámico 88 mts volumen de extracción después del servicio 9.1 l/s( de manera adicional se sustituyó la bomba de es pozo)  Pozo el panteón: nivel estático 50 mts fondo del pozo 185 mts volumen extraído antes del servicio 2.8 l/s nivel dinámico 70 mts volumen de extracción después del servicio 6.5 l/s  Pozo el Caballito nivel estático 12 metros fondo del pozo 120 mts volumen extraído antes del servicio 24 l/s nivel dinámico 17 mts volumen de extracción final 28 l/s (adicionalmente se le dio mantenimiento a equipo de bombeo).  En general se incrementó el volumen de extracción de los aprovechamientos de agua en un 40% las motobombas trabajaron de manera más eficiente con el cambio de kit de impulsores trabajaron menos horas y extrajeron mas agua con esto se ahorra hasta un 15% menos en el pago de servicio de energía eléctrica y se reducen las quejas de los usuarios por falta del liquido.  4 SUSTITUCIÓN DE 600 MICROMEDIDORES PARA AGUA POTABLE DE 1/2" EN CABECERA DEL MUNICIPIO. Para el ejercicio 2021 al 31 de diciembre se instalaron 758 medidores tipo chorro múltiple de ½” clase c de 600 medidores programados en la cabecera del municipio, en la delegación de la Quemada, Santa María y San Simón se tuvo un registro de 5910 tomas reales y se registró una cobertura de servicio medido de 92.70% que es igual a 5479 medidores instalados y funcionando quedando pendientes 353 tomas de localizar e instalar su medidor principalmente ubicadas en la delegación de San Simón y La quemada en la cabecera del municipio se tiene el 99% de cobertura en micro medición el método de cálculo para registrar la cobertura es el porcentaje de los medidores instalados en buen estado en relación al total de tomas activas registradas y su cociente se obtiene dividiendo el total de medidores instalados que se toma del registro de medidores, el cual contiene todos los datos de identificación del medidor así como el usuario y el domicilio donde se encuentran instalados; el dato de total de tomas registradas se toma del Padrón de Usuarios en todas sus clasificaciones.  Contar con micro medición en todas las tomas tiene varias ventajas: la primera es que sabemos exactamente el consumo de cada usuario y se puede definir el cobro justo según la tarifa autorizada; la segunda es que podemos identificar con mayor facilidad las fugas en los hogares mediante picos de consumo y la tercera es que conocemos con mayor exactitud el volumen total que se está entregando al consumo.  5 PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA CABECERA DEL MUNICIPIO DE MAGDALENA, DELEGACIÓN DE LA QUEMADA, SANTA MARÍA Y SAN SIMÓN PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021. Sin duda los la ejecución de los en conjunto de los programas anteriores son ejes fundamentales para llevar acabo la prestación de los servicios de agua potable alcantarillado y el saneamiento el sistema de agua potable cuenta con 6 pozos profundos 4 en la cabecera y uno en cada delegación además de dos manantiales la capacidad instalada es de 74 l/s aprox. Todos los pozos se controlan mediante sistema de telemetría, el servicio es de continuo 24 horas del día los siete días de la semana salvo cuando se tienen contingencias por fugas en la cabecera del municipio en las delegaciones continuamos con las tandeos además de la colonia el ranchito y espinos.  En materia de saneamiento se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales con capacidad para sanear hasta 50 l/s. en el ejercicio se sanearon 1,209,667.00 M3 los registros del laboratorio indican que en los cuatro trimestres se cumplió con la calidad en la descarga el agua es reutilizada para riego agrícola de caña de azúcar.  La plantilla con la cuenta el sistema de agua potable para la prestación de los servicios está integrada por 28 empleados hay un indicador de empleados por cada mil tomas que maneja el IMTA que son 5 a 6 empleados empleados por cada 1000 tomas contamos con 5910 tomas estando dentro de la media nacional en este indicador.  Con esto garantizamos el abasto a 18,500 habitantes con una dotación de 288.8 litros por habitante por día sobrepasando la media nacional que es de 250 lhd y se conserva un ambiente sustentable con la reutilización de las aguas residuales.  El procedimiento para obtener el valor de producción de cada metro cubico fue costos totales de operación ($16,170,342.68/volumen de metros cúbicos anuales extraídos 1,874,000.00)= $8.62 por cada M3 de extracción.    Redacte aquí el título de la sección 3. Resultados a partir de indicadores de desarrollo del PMD  Describa los resultados que se hayan alcanzado en los Indicadores de Desarrollo que se contemplen en su Plan Municipal de Desarrollo. En caso de que el PMD no cuente con Indicadores, puede describir la relación que tienen los objetivos de sus programas con los objetivos de desarrollo contemplados en el PMD  En el plan Municipal de Desarrollo no cuenta con indicadores de gestión. METODOLOGÍAS EMPLEADAS El artículo 36, numeral 1, fracción II, establece que el Informe Anual de Desempeño en la Gestión debe contener las **metodologías empleadas para evaluar, recabar y analizar información** (Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Jalisco y sus Municipios). Por ello, en esta sección se tendrá que redactar una narrativa que explique la forma en qué se recabó la información, el método de su análisis y los criterios para su interpretación, partiendo del contenido que se incorporó en el formato de Indicadores de Desempeño (SID, o formato 13), en el que se contempla información para programas con y sin MIR. En caso de que se cuente con resultados de evaluaciones externas, en este apartado se podrían comunicar las metodologías empleadas en esas evaluaciones, según correspondan a evaluaciones sobre Programas con MIR o Programas de Gestión.  Se tienen registro de indicadores para evaluar la gestión del organismo operador para el programa 1 que habla del saneamiento de las aguas residuales Cobertura de tratamiento (%) Volumen de agua residual tratada X 100 Volumen de agua residual colectada Cálculo: El indicador de cobertura de tratamiento es el porcentaje de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado. El volumen de aguas residuales tratadas se obtiene de los reportes de la medición que se tiene en la descarga al cuerpo receptor ya sea propio o de la nación después de tratamiento; mientras que el dato del volumen de agua residual colectado es el resultado de calcular el 80% del agua consumida. Se considera que el 80% del agua que se usa en los hogares es recolecta, y que el 20% restante queda en otros receptores.  Para el programa 2 y 4 que hablan de la cobertura en micro medición se utiliza el siguiente método (Micro medidores instalados funcionando X 100/ Total de tomas activas registradas Cálculo: El indicador de cobertura de micro medición es el porcentaje de los medidores instalados en buen estado en relación al total de tomas activas registradas y su cociente se obtiene dividiendo el total de medidores instalados que se toma del registro de medidores, el cual contiene todos los datos de identificación del medidor así como el usuario y el domicilio donde se encuentran instalados; el dato de total de tomas registradas se toma del Padrón de Usuarios en todas sus clasificaciones.  Para el programa 4 que habla de la rehabilitación de 6 aprovechamientos de agua potable no hay mayor problema el indicador aprovechamientos por rehabilitados entre aprovechamientos rehabilitados aunque el objetivo de estos trabajos es el incremento del nivel dinámico de cada uno de los pozos sobre todo de los que sufren abatimiento.  Para el quinto programa el método de cálculo para determinar costos de producción por cada metro cubico extraído se tienen las siguientes variables resulta de dividir los costos de operación entre el volumen de agua extraída en el año  Redacte aquí el título de la sección 1. Metodologías para recabar y analizar información de programas con MIR  Describa las metodologías que se hubieren empleado para 1) **recabar y analizar** información, y 2) **evaluar** los logros, de los Programas con MIR. .  No se cuentan con programas con MIR.  Redacte aquí el título de la sección 2. Metodologías para recabar y analizar información de programas de gestión (sin MIR)  Describa las metodologías que se hubieren empleado para 1) **recabar y analizar** información, y 2) **evaluar** los logros, de los Programas de Gestión (aquellos que no cuentan con MIR).   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **DATOS NECESARIOS PARA DETERMINAR ÍNDICES DE GESTIÓN** | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  |  | | | **CORRESPONDIENTES AL PERIODO DE:** | | | **ENERO-DICIEMBRE** | | **2021** | |  | | **NUMERO** | **DATOS** | | | | | | | | **UNIDAD** | | **CANTIDAD** | | 1 | Población Total | | | | | | | | Habitantes | | 18,500 | | 2 | Población con servicio de agua potable | | | | | | | | Habitantes | | 17,817 | | 3 | Población con servicio de alcantarillado | | |  | | |  | | Habitantes | | 17,686 | | 4 | Volumen de aguas residuales tratadas | | | | | | | | Millones M3 | | 1.209 | | 5 | Volumen de agua residual colectado | | |  | | |  | | Millones M3 | | 1.431 | | 6 | Tomas con servicio continuo | | | | | | | | Tomas | | 5,154 | | 7 | Volumen de agua producido **( lps: )** | | |  | | |  | | Millones M3 | | 1.874 | | 8 | Total de tomas activas registradas | | | | | | | | Tomas | | 5,910 | | 9 | Total de tomas domésticas | | |  | | |  | | Tomas | | 5,628 | | 10 | Costo de la Energía Eléctrica | | | | | | | | Millones de $ | | 3.587 | | 11 | Costo Operacional | | |  | | |  | | Miles de $ | | 15.309 | | 12 | Macromedidores instalados funcionando | | | | | | | | Unidad | | 8 | | 13 | Fuentes de abastecimiento activas | | |  | | |  | | Unidad | | 8 | | 14 | Micromedidores instalados funcionando | | | | | | | | Unidad | | 5,479 | | 15 | Volumen de agua facturado | | |  | | |  | | Millones M3 | | 1.186 | | 16 | Importe de agua facturado | | | | | | | | Millones $ | | 15.735 | | 17 | Importe de agua recaudado | | |  | | |  | | Millones $ | | 8.687 | | **NOTAS:** | |  |  | |  |  | |  | | |  | |  |  | |  |  | |  | | | Punto 10, Exclusivamente por bombeos y rebombeos | | | | | | | | | | | Punto 11, Se toma en cuenta los costos inherentes a la captación, conducción, potabilización, almacenamiento, distribución, áreas comercial y administrativa | | | | | | | | | | | Punto 15, Es el total facturado a los usuarios por la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, sin considerar los derechos de conexión y dotación, así como otros ingresos | | | | | | | | | | | Punto 16, Valor de los ingresos por recaudación por la prestación de los servicios (No se debe de incluir el pago de rezagos de los años anterioriores al periodo de referencia). | | | | | | | | | |   Redacte aquí el título de la sección 3. Metodologías para recabar y analizar información sobre indicadores del PMD  Describa las metodologías que se hubieren empleado para 1) **recabar y analizar** información, y 2) **evaluar** los logros, en el caso de los objetivos de planeación superior (es decir, los objetivos establecidos en los PMD.  En el PMD no se cuentan con indicadores en materia de agua y saneamiento. ANEXOS Incluya en este apartado cualquier anexo gráfico o documental que se considere necesario para complementar el informe. Tenga presente que el art. 36, numeral 1, fracción I, de la Ley establece la necesidad de presentar **evidencia de los logros**. Tenga presente que NO resulta necesario presentar como evidencia, elementos visuales en los que aparezca la imagen personal de ciudadanos, usuarios o beneficiarios de los programas. Se sugiere emplear como evidencia, la descripción estadística o gráfica de los registros documentales con que cuente la entidad fiscalizable. En caso de presentar algunos elementos de evidencia fotográfica, se recomienda adoptar las medidas necesarias para garantizar derecho a la protección de los datos personales de ciudadanos, usuarios y beneficiarios, contemplando únicamente evidencia fotográfica en la que no aparezcan imágenes que muestren el rostro de las personas.   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ÍNDICES DE GESTIÓN** | | | | | | |  |  | **CORRESPONDIENTES AL PERIODO DE:** | **ENERO-DICIEMBRE** | **2021** |  | |  |  |  |  |  |  | | **NUMERO** | **ÍNDICES DE GESTIÓN** | | | **OPERA CIÓN** | **RESULTADO** | | 1 | COBERTURA DE AGUA POTABLE |  |  | 2/1 | 96.31% | |  |  | | |  |  | | 2 | COBERTURA DE ALCANTARILLADO |  |  | 3/1 | 95.60% | |  |  | | |  |  | | 3 | COBERTURA DE SANEAMIENTO |  |  | 4/5 | 84.48% | |  |  | | |  |  | | 4 | CONTINUIDAD DEL SERVICIO (% TOMAS) | | | 6/8 | 83.33% | |  |  | | |  |  | | 5 | DOTACIÓN POR HABITANTE (L.H.D.) | | | 7/1 | 288 | |  |  | | |  |  | | 6 | INCIDENCIA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA | | | 10/11 | 23.43% | |  |  | | |  |  | | 7 | COBERTURA DE MACRO MEDICIÓN | | | 12/13 | 100.00% | |  |  | | |  |  | | 8 | COBERTURA DE MICRO MEDICIÓN | | | 14/8 | 88.59% | |  |  | | |  |  | | 9 | EFICIENCIA FÍSICA | |  | 15/7 | 63.29% | |  |  | | |  |  | | 10 | EFICIENCIA COMERCIAL | |  | 17/16 | 55.21% | |  |  | | |  |  | | 11 | EFICIENCIA GLOBAL | |  | 9\*11 | 34.94% |   NOTA: LA EFICIENCIA GLOBAL TOMA COMO REFERENCIA EL DATO DE LA EFICIENCIA FÍSICA \* LA EFICIENCIA COMERCIAL EN LA EFICIENCIA COMERCIAL TOMA REFERENCIA LA RECAUDACIÓN A TIEMPO ES DECIR LA FACTURAS COBRADAS NO MAYOR A TRES PERIODOS DE ADEUDO DESPUÉS DE TRES PERIODOS EL SISTEMA CONSIDERA COMO REZAGO Y NO ENTRAN EN EL INDICADOR DE LA EFICIENCIA COMERCIAL.  EN MATERIA DE SANEAMIENTO SE CUENTA CON UNA DESCARGA ÚNICA QUE ES LA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES QUE SIRVE A LA CABECERA DEL MUNICIPIO EN LAS DE LEGACIONES NO CONTAMOS CON PLANTAS DE TRATAMIENTO EN NINGUNA DE LAS LOCALIDADES ESTO REPERCUTE EN EL INDICADOR DEL SANEAMIENTO. REFERENCIAS DOCUMENTALES Incluya en este apartado las referencias a documentos oficiales que se encuentren disponibles públicamente, y que resulten necesarios para sustentar la información que se reporta en este informe. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **SAGRARIO DEL CARMEN BAÑUELOS NAVARRO**  **DIRECTOR** |  | **JOSE ADRIAN GONZALEZ RODRIGUEZ**  **ADMINISTRADOR** |

ASEJ2021-13-20-05-2022-1

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.