

## FORMATO GUÍA PARA LA REMISIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO 2020

Los apartados y preguntas son una guía para homologar la información que se envíe. Al final está el apartado de información extra, en la que se deberá anexar la información que no se incluya en las preguntas y que el titular del área considere importante se deba considerar en el informe.

Indicamos como área cualquiera que contemple un titular y forme parte de las áreas temáticas. Puede ser coordinación, jefatura, dirección, etc.

Nombre de la dependencia:

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MAGDALENA JALISCO**

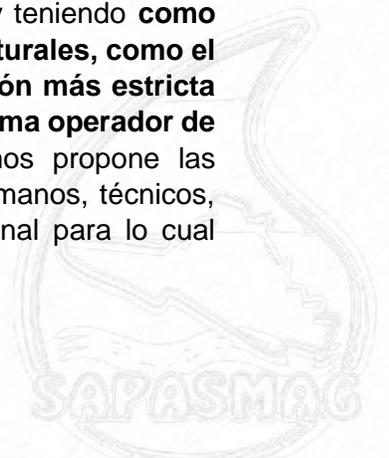
Describe brevemente cómo recibiste el área y/o dependencia:

EN LA CABECERA DEL MUNICIPIO LOS INDICADORES SON BUENOS EL SUMINISTRO DE AGUA SE PROPORCIONA DE MANERA ININTERRUMPIDA EN LA MAYOR PARTE DE LA POBLACIÓN EN LA COBRANZA LA EFICIENCIA EN COBRO ES ACEPTABLE AUNQUE SE PUEDE MEJORAR DE MANERA SUSTANCIAL, EN CUANTO AL CATASTRO DE REDES SE CUENTA CON MUY POCAS INFORMACIONES Y NO ES MUY CONFIABLE, EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES SE ENCONTRÓ OPERANDO AUNQUE CON ALGUNAS DEFICIENCIAS.

EN LAS DELEGACIONES SE ENCONTRARON MUCHAS DEFICIENCIAS EN EL SERVICIO ADEMÁS DE INSTALACIONES EN MAL ESTADO EL AGUA DE MALA CALIDAD EN DELEGACIÓN DE LA JOYA Y ESCASES DE AGUA EN DELEGACIONES DE SAN SIMÓN Y SANTA MARÍA.

Cuáles fueron los principales desafíos de la dependencia al inicio de la Administración:

El SAPASMAG tiene la responsabilidad de prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con calidad y eficiencia para contribuir con la salud, desarrollo y crecimiento de la población y el cuidado del medio ambiente. Corresponde a la administración y operación en una organización son sumamente importantes ya que la gestión debe ser integral considerando la planeación, el crecimiento y la eficiencia en el manejo de los recursos hídricos y materiales del organismo. Por tanto y teniendo **como objetivo central “Utilizar y aprovechar racionalmente los recursos naturales, como el agua y cuidar su calidad con prácticas más sustentables y regulación más estricta acompañada de una cultura ambiental fuerte de los usuarios del sistema operador de agua potable del municipio de Magdalena, Jalisco,** el organismo propone las siguientes líneas de acción las cuales con el apoyo de los recursos, humanos, técnicos, materiales y legales así como de su estructura orgánica y organizacional para lo cual establece las siguientes líneas de acción a ejecutar:



- ✚ REGULAR Y NORMAR EL USO Y CONSUMO DE AGUA POTABLE EN EDIFICIOS PÚBLICOS.
- ✚ REVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE.
- ✚ REGULAR Y NORMAR EL USO Y CONSUMO DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO.
- ✚ MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE PTAR DEL MUNICIPIO.
- ✚ PROYECTAR Y/O CONSTRUCCIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO.
- ✚ ESTUDIO PARTICULAR DE LOS MANTOS ACUÍFEROS Y SU CAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE MAGDALENA.

Escribe de forma concisa, cuál es el objetivo general de la dependencia:

Proporcionar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, a la población del Municipio de Magdalena, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, a precios justos, brindando calidad, cantidad, y continuidad, en un entorno sustentable

Enumera **los programas que se le ha dado continuidad**, en el que se destaque: nombre del programa, de dónde proviene el programa, descripción del programa, logros, impacto social, cifras y estatus:

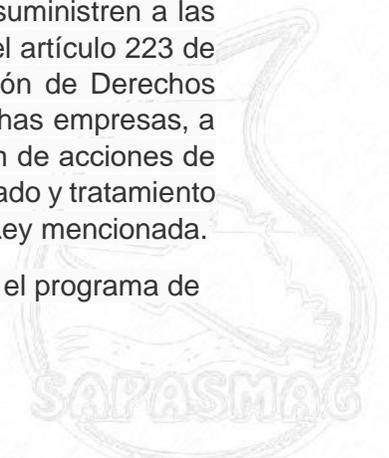
**1.- (PROSANEAR) Programa de Saneamiento de Aguas Residuales:** tratar y Sanear del 100% de las aguas residuales de la descarga que genera la cabecera del municipio de Magdalena.

Actualmente se están saneando un promedio de 38 l/s cumpliendo con la norma que marca la CONAGUA NOM-001-SEMARNAT-96 promoviendo el reúso del agua

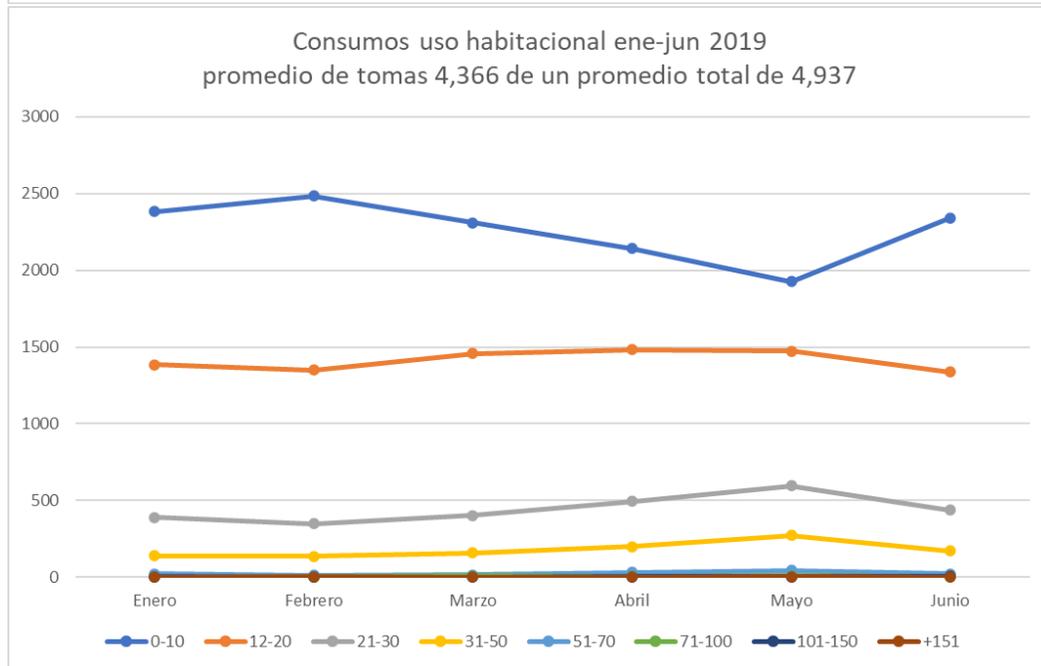
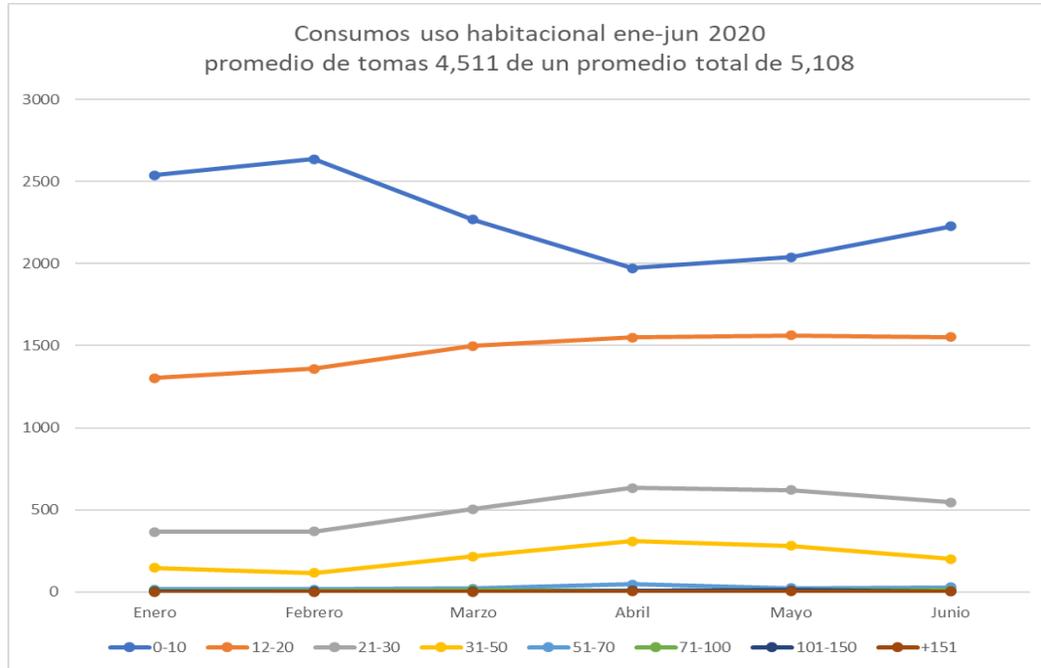
Los recursos con los que opera la planta de tratamiento son propios apoyados también del programa (PROSANEAR) Programa de Saneamiento de Aguas Residuales.

**2.- Programa de Devolución de Derechos (PRODDER )** tiene por objetivo establecer el procedimiento para la asignación de recursos provenientes de los ingresos federales que obtenga la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), por la recaudación de los derechos por la explotación, uso o aprovechamiento de aguas nacionales que se suministren a las empresas públicas y privadas a que se refiere la fracción I, apartado B del artículo 223 de la Ley Federal de Derechos (LFD), a través del Programa de Devolución de Derechos (PRODDER), cuando la asignación de que se trata sea solicitada por dichas empresas, a efecto de destinarlas mediante un “programa de acciones” a la realización de acciones de mejoramiento de eficiencia y de infraestructura de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales en los términos previstos por el artículo 231-A de la Ley mencionada.

Este año **con una inversión de \$ 481,602.00** nos planteamos en el programa de acción 2 objetivos:



- I. **Para el Mejoramiento y eficiencia de Energía Eléctrica:** fortalecer y Eficientar la infraestructura eléctrica en Pozo el Caballito
- II. **Para el Mejoramiento de la Eficiencia Comercial:** para lo cual pretendemos sustituir 650 micromedidores que ya ha analizado si tiempo de vida útil.
- III.



Enumera los **programas nuevos** que ha implementado, en el que se destaque: nombre del programa, de dónde proviene el programa, descripción del programa, logros, impacto social, cifras y estatus

**3.- Programa "Agua Limpia Emergente 2020"** de la [CEA Jalisco](#) y [Conagua Comisión Nacional del Agua](#)- el organismo operador de agua potable recibe la cantidad de 5,985kgs de Hipoclorito de sodio al 13% el cual se utilizará en los procesos de calidad, desinfección, potabilización y saneamiento del agua que se suministra en el municipio \$40,937.40.

#### **4.- Programa Emergente para hacer frente a la emergencia sanitaria por COVID-19:**

Tiene como objetivo garantizar el abastecimiento, calidad y continuidad del servicio de agua potable a los ciudadanos, así como como establecer nuevas medias de distanciamiento social en la operación de nuestra actividades; así como en la atención a nuestros usuarios, para ello se implementaron una serie de acciones que se enumera a continuación:

- a) **La Instalación de Filtros sanitarias al interior de las oficinas**, así como el acceso controlado del aforo de usuario, uso de cobre bocas y el difundir entre nuestros usuario información sobre la sintomatología y medidas de prevención y distanciamiento social establecidas por las autoridades sanitarias competentes.
- b) **Adquisición de nuevo equipo de Bombeo en Pozo Xochiltepec:** Con la finalidad se renovar y resolver los problemas en el suministro de agua potable en las colonias nueva Xochiltepec, Fresnos II, Bella Vista y la comunidad de Guevara en invertimos \$105,751.60 en la adquisición de un nuevo equipo de bombeo con una capacidad se 40 HP (Caballos de fuerza) para el Pozo Xochiltepec, con lo que obtendremos una mayor extracción de agua con menos gasto de energía.
- c) **Adquisición de nuevo equipo de bombeo en Pozo Cofradía:** El sistema realizó labores de limpieza y mantenimiento en la fuente de abastecimiento denominada Pozo la Cofradía en el cual realiza la colocación de un Nuevo equipo de bombeo el cual vendrá a satisfacer la demanda de la población, así como se mejorará la eficiencia eléctrica, las características de equipo de 30 HP con una inversión total \$93,125.00.
- d) En SAPASMAG como parte de las medidas sanitarias y de sana distancia hemos habilitado de manera permanentemente una nueva línea telefónica y de Whatsapp con servicios de:
  - ✓ Atención usuario
  - ✓ Reportes
  - ✓ Asistencia para el pago de tus servicios a través de medios electrónicos.
  - ✓ Consulta de saldos, fechas de pago y aclaraciones.



**5.- MEDIANTE EL PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA PARA EL SANEAMIENTO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA (PLAN DE INVERSIÓN PÚBLICA PRODUCTIVA INTEGRAL PARA LA REACTIVACIÓN ECÓNOMICA Y FOMENTO DEL EMPLEO).**

**MADIANTE EL CUAL LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA “CEA”, EL ORGANIZMO OPERADOR DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANIAMIENTO DE MAGDALENA, EN LO SUCESIVO “EL SAPASMAG Y EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MAGDALENA JALISCO CONVENGAN EN LLEVAR A CABO LA OBRA PÚBLICA CONSISTENTE PERFORACIÓN DE POZO PROFUNDO EN LA LOCALIDAD DE LA JOYA DE MAGDALENA JALISCO MEDIANTE EL PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA PARA EL SANEAMIENTO Y ABASTECIMIENTO DE AGUA (PLAN DE INVERSIÓN PÚBLICA PRODUCTIVA INTEGRAL PARA LA REACTIVACIÓN ECÓNOMICA Y FOMENTO DEL EMPLEO). POR LO ANTERIOR SE SOLICITA AL CONSEJO DE ADMINISTRACION DEL SAPASMAG SU APROBACION PARA CELEBRAR Y FORMALIZAR EL PUNTO DE ACUERDO PARA CONJUNTAR ACCIONES Y RECURSOS PARA LA REALIZACIÓN DE LA OBRA ANTERIORMENTE DESCRITA.**

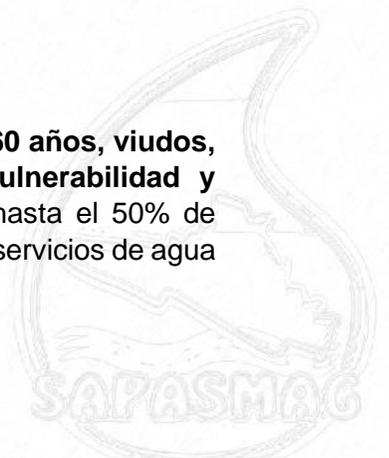
EL MONTO ESTIMADO PARA LLEVAR A CABO LA OBRA DESCRITA EN LA CLÁUSULA ANTERIOR, SERÁ DE **\$ 2' 800,000.00 (DOS MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS 00/100 MN)**

DICHA CANTIDAD SERÁ FINANCIADA DE LA SIGUIENTE MANERA:

<b>RECURSO ESTATAL</b>	<b>80 %</b>	<b>\$ 2, 240,000.00</b>
<b>ORGANISMO OPERADOR SAPASMAG</b>	<b>20 %</b>	<b>\$ 560,000.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>\$ 2, 800,000.00</b>

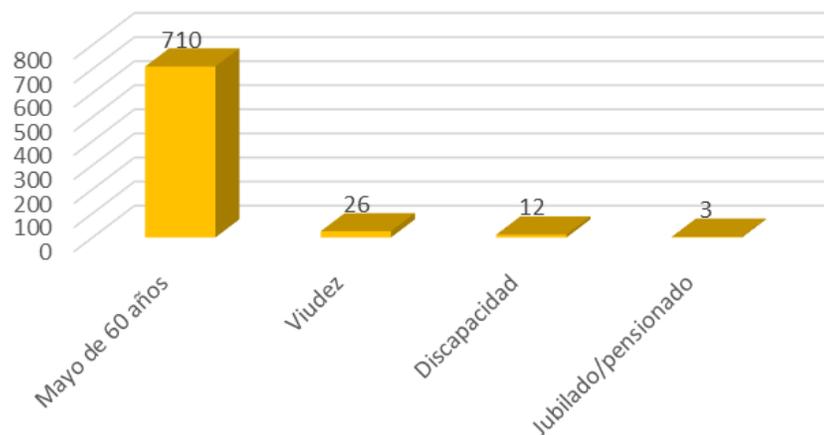
**6.- PROGRAMA DE SUBSIDIOS 2020:**

Este programa está orientado usuarios en condición de ser **mayores de 60 años, viudos, discapacitados, jubilados y/o pensionados** en **condiciones de vulnerabilidad y escasos recursos** a participar en el programa de subsidios 2020.de hasta el 50% de descuento en los primeros 10 metros cúbicos de consumo mensual en los servicios de agua potable.



	Número de beneficiados	Cantidad de Metros cúbicos anales	Monto Subsidiado
a) Pensionados y pensionados:	3	360 m3	\$2,117.52
b) Personas en condición de discapacidad	12	1440 m3	\$8,470.08
c) Personas viudas;	26	3120 m3	\$18,351.84
e) Personas que tengan (60) años o más	710	85,200 m3	\$501,146.40
<b>TOTAL</b>	<b>751</b>	<b>90,120 m3</b>	<b>530,085.84</b>

751 subsidios otorgados en el año 2020 a usuarios clasificados por su condición de:



## 7.- SEGUNDO SORTEO AL USUARIO CUMPLIDO SAPASMAG 2020:

Por segundo año consecutivo el Organismo operador de agua potable organizó su Sorteo para reconocer y premiar el compromiso de los ciudadanos de Magdalena. Por ello, realice la entrega de premios a los ganadores de ésta edición 2020, que consistió en una lavadora para el primer lugar, un calentador solar para el segundo lugar, y un enfriador de agua para el tercer lugar.

Siendo los gadores ganadores: (1) José Manuel Vázquez, (2) Salvador Villalobos, y (3) Eucario Lara; el segundo y tercer lugar originarios de la localidad [La Quemada](#).

## 8.- PROGRAMA DE AGUA POTABLE DRENAJE Y TRATAMIENTO (PROAGUA) 2019;

**APARTADO RURAL,:** Es un programa federal tiene como objetivo específico apoyar la creación de infraestructura para abatir el rezago en la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento básico en localidades rurales del país, mediante la construcción, mejoramiento y ampliación de infraestructura en localidades menores a 2,500 habitantes, con la participación comunitaria organizada.

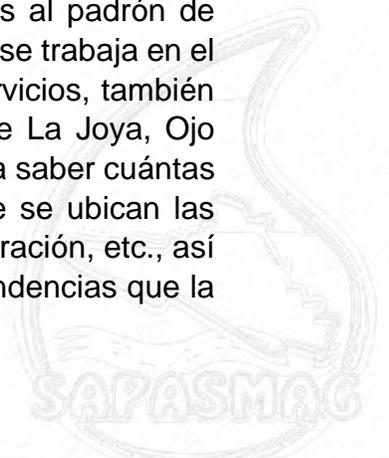
Con dicho programa es logro dotar de servicios de agua potable a las Comunidades de San Simón y Santa María donde se han adherido siendo el SAPASMAG el administrador de los servicios de agua potable, dicha obra se realizó con un techo financiero distribuido de la siguiente manera

<b>RECURSO FEDERAL</b>	<b>60%</b>	<b>\$</b>	<b>4´057,513.65</b>
<b>RECURSO ESTATAL</b>	<b>20%</b>	<b>\$</b>	<b>1´352,504.55</b>
<b>RECURSOS ORGANISMO OPERADOR "SAPASMAG"</b>	<b>20%</b>	<b>\$</b>	<b>1´352,504.55</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>6´762,522.75</b>

Beneficiando a un total de 639 habitantes según datos del INEGI.

## 9-. Programa Agua Para Todos:

**SAPASMAG en las Comunidades:** Actualmente se tienen adheridos al padrón de usuarios del SAPASMAG la delegación de San Simón; actualmente se trabaja en el análisis y estructuración de tarifas para generar el cobro de los servicios, también se realizó el levantamiento de información en las delegaciones de La Joya, Ojo Zarco, y San Andrés, el objetivo de recabar esta información es para saber cuántas tomas de agua existen, como es el servicio que se presta, donde se ubican las tomas, cuanta población se beneficia, cuáles son sus costos de operación, etc., así se puede generar información veraz y a su vez enviarla a las dependencias que la requieran, como CONAGUA y CEA, entre otras.



## **CAPACITACIONES Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

### **1.-CONVENCION Y EXPO ANEAS 2019:**

Personal del organismo participo en el evento más importante de su tipo en Latinoamérica, foro que congrega a expertos nacionales e internacionales, empresarios, académicos, legisladores así como los actores relacionados con el sector hídrico, en particular con el subsector agua potable y saneamiento.

Durante la semana del 11 de noviembre al 16 de noviembre, el Estado de San Luis Potosí será sede de este magno evento que corresponde a la trigésimo tercera edición en la que esperamos recibir más de 8 mil asistentes

### **2.- Capacitación en equipo dosificadores y de desinfección de agua potable:**

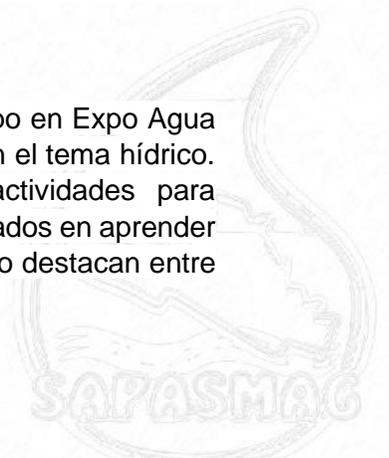
Personal de las Áreas de abastecimiento y calidad del Agua y del Área de Saneamiento recibe la capacitación sobre el usos de dosificadores de hipoclorito de sodio Para que el agua sea considera óptima para consumo humano debe de estar libre de microorganismos patógenos, sustancias toxicas y nocivas para la salud y cumplir con las normas: OFICIAL MEXICANA NOM-127-SSA1-1994, "SALUD AMBIENTAL, AGUA PARA USO Y CONSUMO HUMANO-LÍMITES PERMISIBLES DE CALIDAD. TODO FLUJO DE AGUA POTABLE PARA CONSUMO HUMANO DEBE DE CONTENER UN RESIDUAL DE CLORO DE ENTRE 1 Y 0.5 PPM POR LO QUE LA DOSIFICACIÓN DE CLORO para el proceso de desinfección requerido al final de una planta potabilizadora o de una PTAR y que su único objetivo es desinfectar, esto se comenta ya que con los mismos equipos y con cloro se puede buscar diferentes resultados como la oxidación de metales pesados para su precipitación en un tratamiento físico-químico, de este tema escribiremos posteriormente.

### **3.- Capacitación en Operación de Plantas de Tratamiento:**

Como parte del programa de mejor continua y desarrollo organizacional el sistema recibió de la Comisión Estatal del Agua el curso de Operación Eficiente en los Procesos de Saneamiento de aguas residuales cuya finalidad es dar a a los operadores de planta del SAPASMAG los conocimientos y las herramientas necesarias para garantizar el eficiente funcionamiento de las plantas de tratamiento, mediante la aplicación de conceptos fundamentales en la resolución de problemas operacionales, abordando los problemas recurrentes que se presentan cotidianamente.

### **4.- Expo Agua Guanajuato 2019:**

El personal de las Áreas Comerciales y Espacio Cultura del Agua Participo en Expo Agua Guanajuato 2019 el cual es un espacio de intercambio de experiencias en el tema hídrico. Con eventos para expertos del sector, autoridades y directivos, actividades para asociaciones civiles, para estudiante sy académicos, niñas y niños interesados en aprender más acerca del cuidado y ahorro del vital líquido. Dentro del mismo evento destacan entre los principales objetivos los siguientes:



-  Forjar un entorno con más y mejores servicios de agua.
-  Promover las nuevas tecnologías hidráulicas.
-  Capacitar a los recursos humanos de los organismos operadores
-  Exponer las experiencias de éxito del uso eficiente del agua.
-  Impulsar la participación de jóvenes, niños y personal del sector educativo en el uso responsable del agua a través de proyectos y estrategias en instituciones educativas a través de los espacios de Cultura del Agua en los organismos operadores de agua potable de los municipios.

## 5.- Escuela del Agua:

EL SAPASMAG a través de la CONAGUA, CEA Jalisco e IMTA participa en La Escuela del Agua, la institución creada para compartir y transferir conocimiento en materia de agua y medioambiente. Su actividad se dirige tanto a la formación para empresas, administraciones y profesionales del mundo del agua como a la ciudadanía en general mediante campañas de sensibilización.

Este 2019 se capacitaron en los talleres que esta escuela imparte:

- I. Análisis de Costos y Tarifas de los Servicios de Agua Potable.
- II. Gestión y Operación de Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales
- III. Eficiencia Energética.

## Espacio Cultura del Agua

Tema por demás importante; este espacio fue creado con el propósito de generar una cultura sobre el uso, cuidado y pago oportuno del servicio de agua; además de generar conciencia no solo en materia de agua sino del entorno en general.

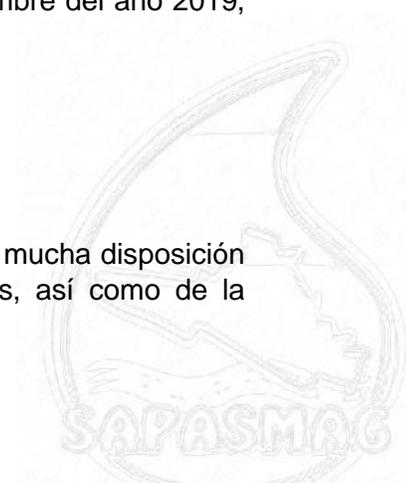
El objetivo primordial es fomentar un cambio de hábitos de forma integral y responsable sobre todos los recursos que la naturaleza nos proporciona, para garantizar a las próximas generaciones un entorno sustentable.

Este espacio no está limitado a los niños; es a la población en general con temas de interés donde se aborda la problemática que aqueja todo el entorno en sus diferentes áreas.

Las actividades que se realizaron en los meses de septiembre a diciembre del año 2019, fueron en las delegaciones de:

-  La Quemada
-  San Simón
-  Santa María
-  La Joya

Donde se obtuvo una muy buena aceptación por parte del alumnado y mucha disposición por parte de directores y maestros de cada una de las instituciones, así como de la comunidad en general.



Los temas que se abordaron fueron:

-  Limpiando mi entorno; Santa María, Primaria Miguel Hidalgo
-  ¿Dónde está el agua? San Simón, comunidad en general
-  Unidos por el agua; San Simón y Santa María.
-  ¿Dónde está el agua? La Joya
-  Compromiso, Inspectores del agua;
  1. San Simón, Jardín de Niños Juan Escutia
  2. San Simón; Primaria Julián Medina;
  3. La Quemada; Jardín de niños Héroes de Nacozari,
  4. La Quemada; Primaria Justo Sierra.
-  Tema: Cuidemos el agua.
  1. La Quemada; Telesecundaria Niños Héroes
  2. San Simón; Telesecundaria Mariano Matamoros

Cabe hacer mención que debido a la pandemia del COVID 19 en este año, se modificó el esquema para la realización de actividades, se agregan mensajes vinculados en materia de agua sobre el cuidado del tan vital recurso, así como temas de interés, estos mensajes se agregan a los avisos de pago que se entregan mensualmente a los usuarios registrados en el padrón activo, llegando a un total de 5,531 viviendas. También se proyectan videos alusivos al cuidado del medio ambiente, en la sala de espera del SAPASMAG.

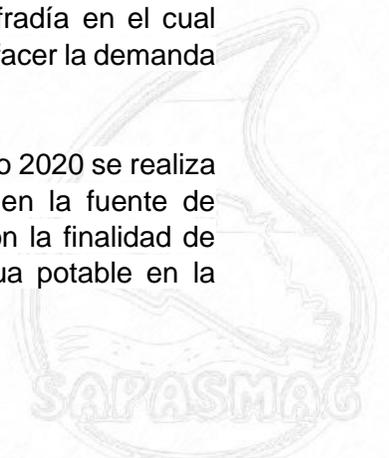
## **Entrega de Uniformes y Calzado de Trabajo**

Como parte de los compromisos con la seguridad social e Higiene en el trabajo, se realizo la dotación que de manera anual de zapatos y uniformes que reciben los trabajadores del SAPASMAG siendo beneficiados con dichos insumos, necesarios para poder realizar las diversas tareas y labores que cada uno desarrolla, procurando que los trabajadores tengan las mejores condiciones en seguridad laboral en el desarrollo de sus actividades.

## **MANTENIMIENTO A FUENTES DE ABASTACIMIENTO**

**1.- Pozo la Cofradía:** en abril de 2020 SAPASMAG Realizo labores de limpieza y mantenimiento en la fuente de abastecimiento denominada Pozo la Cofradía en el cual realiza la colocación de un Nuevo equipo de bombeo el cual vendrá a satisfacer la demanda de la población, así como se mejorará la eficiencia eléctrica.

**2.- Pozo EL Panteón (La Quemada):** En lo mese de octubre 2019 y marzo 2020 se realiza trabajos de mantenimiento, limpieza y cambio de equipo de bombeo en la fuente de abastecimiento "Pozo El Panteón" de la Comunidad de La Quemada con la finalidad de lograr una extracción más eficiente para satisfacer la demanda de agua potable en la comunidad



**3.- Manantial El Colorado:** derivado de las lluvias del témpora se realizaron reparaciones en la línea de conducción del Manantial hacia los tanques de regulación.

**4.-Manantial Los Lavaderos:** se realizaron trabajos de conservación y pintura

**5.- Manantial EL Tacotal:** se realizaron labores de limpieza

**6.-Manantial Ojo Zarco:** se realizó la colocación de un nuevo macro medidor y la reparación y puesta en función del sistema de cloración.

**7.- Pozo de Xochiltepec:** con la finalidad de garantizar el abasto de agua potable en las colonias nueva Xochiltepec, Bella Vista y Lo de Guevara SAPASMAG realiza labores de mantenimiento y limpieza además de la colocación de un nuevo equipo de bombeo en Pozo Xochiltepec.

## **Nuevas, Ampliaciones y rehabilitaciones de Redes Hidráulicas**

Además del compromiso del sistema con su usuarios en la calidad, continuidad y cantidad de los servicios de agua potable, alcantarillados y saneamiento, el SAPASMAG a través de su programa anual de trabajo, realiza acciones de rehabilitación y realiza ampliaciones a sus redes hidráulicas como sanitarias, este año colocaron **150 metros lineales de red sanitaria (drenaje)** y **336 metros lineales de líneas de agua potable**, beneficiando a **47 hogares magdalenenses** con una inversión total de **\$266,516.24**

**1.- Calle EL Pile (Colonia Reforma):** se instalaron 60 metros lineales de drenaje beneficiando a 13 hogares con una inversión de \$74,362.22

**2.- Calle Cuauhtémoc (Colonia Miguel Hidalgo):** se instalaron 48 metros lineales de drenaje beneficiando 4 hogares con una inversión de \$25,129.04

**3.- Calle Higo (Colonia Fresnos II):**se colocaron 114 metros lineales de agua potable beneficiando 4 nuevas viviendas con una inversión de \$49,552.75

**4.- Calle Juan Ramos Beltrán (Colonia Los Espinos)** se instaló 42 metros lineales de drenaje beneficiando 4 viviendas con una inversión de \$30,018.15

**5.- Calle Julián García (Colonia Los Fresno):** se colocaron 126 metros lineales de agua potable beneficiando a 7 hogares magdalenenses con una inversión de \$60,746.19.

**6.- Lázaro Cárdenas ( La Quemada ):** se instalaron 36 metros lineales de agua potable beneficiando 6 hogares con unan inversión de \$9,500.45

**7.- Privada Francisco Guevara (Lo de Guevara)** se colocaron 60 metros lienales de agua potable beneficiando a 9 hogares con una inversión de 17,207.41.



## LEVANTAMIENTO DE PADRON DE USUARIOS

Inició el Programa de Actualización del Padrón de usuarios en el municipio, mediante el cual se realizaron el levantamiento de imágenes y datos en hogares de las comunidades.

Esta acción fue recomendada por el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua, IMTA que dictaminó que era necesaria la actualización de los datos de usuarios, con la finalidad de tener la información confiable sobre la población, demanda y suministros de agua potable en el Municipio de Magdalena (Jalisco).

Por ello, SAPASMAG realizó el levantamiento de un censo en campo, con el fin de recabar y actualizar datos relacionados con el servicio de agua potable en el municipio. “El personal, debidamente identificado con un gafete que contiene los logos de SAPASMAG; Harán preguntas muy fáciles que tienen que ver exclusivamente con el uso que le dan al agua potable. Asimismo, realizarán tomas de fotografías.

Asi mismo como parte del proceso de incorporación de las comunidades Santa María y San Simón a la administración del organismo operador de agua potable municipal y como primer etapa SAPASMAG realiza el levantamiento de padrón de usuarios.

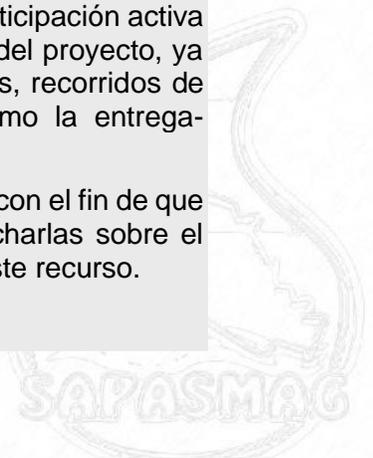
### **Pozo Santa María:**

Desde la etapa del proyecto, construcción y puesta en operación el Pozo Santa María,, una de las obras hidráulicas más importantes pada el municipio vino a poner fin a los problemas de desabasto y mala calidad de los servicios de agua potable en las comunidades de Santa María y San Simón principalmente.

Dicha obra se ejecutó con una inversión final total de **6'982,679.80**, obra denominada “PERFORACIÓN, ELECTRIFICACION Y EQUIPAMIENTO DE POZO PROFUNDO PARA AGUA POTABLE EN LA DELEGACIÓN DE LA JOYA, MUNICIPIO DE MAGDALENA, JALISCO.” que desde su inicio se realizó de la mano de los ciudadanos beneficiarios quienes a su vez fueron representados a través de un comité Ciudadano de contraloría el cual desde el inicio de obra y hasta su conclusión realizo de manera periódica recorridos de inspección y avances en la ejecución de dicho proyecto.

Cabe mencionar que los comités ciudadanos de Contraloría busca una participación activa de la población beneficiada a través de la transparencia en la realización del proyecto, ya que se realizan asesorías, captura de evidencias, asambleas comunitarias, recorridos de obra, difusión de actividades, recepción y atención de quejas, así como la entrega-recepción de la obra una vez concluida.

También se impartieron capacitaciones a los habitantes de las localidades, con el fin de que conozcan en qué consiste la obra, cómo los va a beneficiar, así como charlas sobre el cuidado del agua para concientizarlos sobre la importancia de preservar este recurso.



Una vez concluida la obra y ejecutada la entrega recepción en la cual se aprueba por los ciudadanos la administración de los servicios de agua potable de las comunidades beneficiarias por el organismo operador de agua potable municipal, se eligió y constituyó el **comité de obra** el cual está representado por ciudadanos de ambas comunidades el cual tiene como fusión principal el vigilar el correcto funcionamiento de la obra entregada.

## SANEAMIENTO

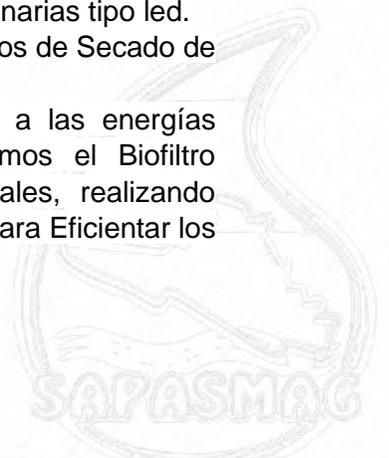
### Rehabilitación y conservación de la Planta de Tratamientos de Agua Residuales en la Cabecera municipal:

**Las aguas residuales deben ser tratadas antes de ser vertidas a la naturaleza por dos razones fundamentales.** En primer lugar, defender la salud pública y el medio ambiente, y, en segundo lugar, reutilizar esa agua tratada para otros fines.

El motivo principal de tratar las aguas residuales es **defender la salud pública y el medio ambiente**. Si las aguas residuales no son tratadas y se vierten directamente a ríos, lagos o mares, es bastante probable **introducir elementos de contaminación que acaben produciendo importantes daños ecológicos en el entorno ambiental y enfermedades de salud pública** (causadas por virus y bacterias) en las personas y comunidades que entren en contacto con esas aguas contaminadas.

La **rehabilitación y conservación** de la **planta de tratamiento** tiene como objetivos: ofrecer a la población un servicio eficiente en el saneamiento de aguas residuales y mejorar las condiciones ambientales para la población. Para ello en el Sistema de Agua Potable, alcantarillado y Saneamiento de Magdalena nos hemos desarrollado un programa de acción en materia de saneamiento de aguas residuales el cual se describen a continuación:

-  **Rehabilitación de Generadores Eléctricos:** Con la finalidad de prevenir eventualidades eléctricas SAPASMAG realizó la reparación y rehabilitación de los generadores eléctrico de diésel de 50 KVA en el Cárcamo principal y en la planta de aguas residuales. Con ello podremos dar solución a las emergencias e interrupciones del servicio eléctrico y así mantener de manera permanentemente los procesos de saneamiento de las aguas residuales en nuestra cabecera municipal ambas acciones se realizaron con una inversión de **\$30,392.00**.
-  Reparación de fugas en el influente de tanque IMHOFF.
-  Rehabilitación de vallas de seguridad en Tanque IMHOFF
-  Rehabilitación de Instalaciones eléctricas e instalación de luminarias tipo led.
-  Reparación y rehabilitación de Válvulas de llenado en los Lechos de Secado de PTAR.
-  **Rehabilitación de Biofiltro:** En SAPASMAG le apostamos a las energías renovables! Con ingeniería 100% magdalenense rehabilitamos el Biofiltro número 1 de la Planta de tratamientos de aguas residuales, realizando adecuaciones que nos permitan aprovechar la energía eólica para Eficientar los procesos de saneamiento.



## VISITAS DE MUNICIPIOS AL ORGAISMO

EL sistema de Agua potable municipal es considerado uno organismo modelo a nivel estatal por ello en SAPASMAG recibimos la visita CEA Jalisco y de los municipios de Tala, La Barca y del organismo operador de Ciudad Guzmán Sapaza Sistema de Agua Potable de Zapotlán con quienes compartimos algunas de las acciones que hemos emprendido en nuestro organismo para lograr su sustentabilidad técnica y financiera, compartiendo conocimiento y experiencias para fraternizar y contribuir a la creación de nuevos organismos en los diferentes municipio del Estado.

## VISITA DEL CAMION VACTOR

Personal de **SAPASMAG** y de la **CEA Jalisco** llevan a cabo el mantenimiento general de las redes de líneas del drenaje sanitario en toda la cabecera municipal y en la Comunidad de la Quemada, las labores que realiza el camión Vactor se realizarán del 04 al 14 de Febrero y buscan contribuir al saneamiento de la infraestructura sanitaria y a evitar inundaciones en temporada de lluvias.

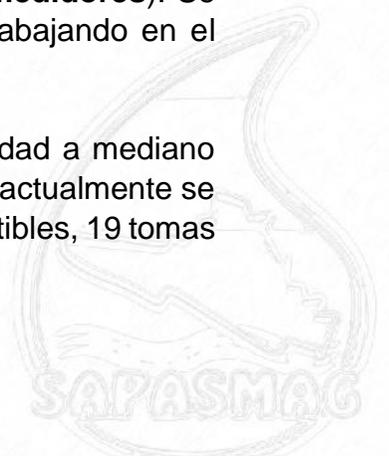
## SERVICIO MEDIDO EN LA QUEMADA:

En el caso de la delegación de la Quemada desde noviembre del año 2019 se inició con la instalación de medidores para cuantificar el consumo.

Como iniciativa para esta labor se condicionó el subsidio del 50% de descuento para el ejercicio 2020 para la instalación de los mismos; para ser beneficiarios, además se incorporaron al programa de instalación de medidor con el costo del 50% del aparato medidor, para todos los usuarios y las personas con subsidio al 100% como mayores de 60 años, personas con discapacidad, personas pensionadas o jubiladas.

Llevando un avance de instalación de **medidores del 30% (149 medidores)**. Se cuenta con un padrón de **468 tomas registradas**, se continúa trabajando en el proyecto, el objetivo es llegar al 50% de la medición en este año.

Estas acciones conllevan a suministrar agua de calidad y continuidad a mediano plazo, beneficiando a los habitantes de esta comunidad en general, actualmente se cuenta con un padrón de 468 tomas registradas reales, 70 tomas factibles, 19 tomas potenciales en diferentes áreas de la comunidad.



## RESULTADOS EN MATERIA COMERCIAL

En el periodo del 01 de junio de 2019 al 31 de mayo de 2020, se generaron **91 contratos nuevos**, y se han registrado **126 cuentas de la delegación de San Simón**, teniendo un incremento de **217 cuentas en total en el periodo**, de las cuales se clasifican de la siguiente manera:

-  87 pertenecen a la cabecera municipal
-  4 a la Delegación de La Quemada y
-  126 a San Simón

Para llegar a un padrón total de **5935** tomas registradas en nuestro sistema comercial.

**Recuperación de cartera:** En el mismo periodo, se generaron **202 convenios** de pago en general a usuarios que se acercaron a regularizar su situación ante el OPD, que por alguna razón se atrasaron en sus pagos, teniendo un ingreso por este concepto de **\$ 359,636.11**, queda un saldo por cubrir de **\$136,408.97**.

Tema importante es la **eficiencia tanto física** como comercial, en el tema de la eficiencia física se concluyó el año 2019 con una eficiencia del 62% teniendo una pérdida de agua del 39% en fugas y tomas clandestinas, también se está trabajado en este aspecto para identificar fugas en las redes de llenado y suministro, así como en tomas no registradas estas últimas para que se adhieran al padrón o bien cancelarlas.

En lo que a **eficiencia comercial** se refiere se concluyó el periodo 2019 con una eficiencia del 59% entre lo facturado y lo cobrado a tiempo; mientras que en el rezago se obtuvo un 22% de recuperación, eficiencia global del 81%.

La mayoría de los usuarios con adeudos se encuentran entre los 4 y 8 periodos de adeudo. Esto indica que hasta el cierre del ejercicio 2019 las finanzas de la institución son sólidas.



## RESULTADOS FINANCIEROS

Los informes financieros al cierre del 2019 los cuales comprenden el periodo de julio a diciembre:

### Ingresos

MES	2018	2019	INCREMENTO
JULIO	\$904,563.24	\$ 963,049.02	\$ 58,485.78
AGOSTO	\$969,609.68	\$ 778,497.85	\$ - 191,111.83
SEPTIEMBRE	\$675,712.71	\$1'511,256.40	\$ 835,543.69
OCTUBRE	\$786,826.25	\$1'000,112.29	\$ 213,286.04
NOVIEMBRE	\$759,974.29	\$ 801,498.57	41,524.28
DICIEMBRE	\$825,277.78	\$ 686,073.59	\$ -139,204.19
		<b>TOTAL</b>	<b>\$ 818,523.77</b>

### Egresos:

MES	TOTAL DE EGRESOS
JULIO	\$1'005,910.08
AGOSTO	\$ 727,836.60
SEPTIEMBRE	\$1'477,108.41
OCTUBRE	\$ 942,091.13
NVIEMBRE	\$ 946,111.50
DICIEMBRE	\$1'595,450.82



## CIERRE FINANCIERO 2019:

	\$
<b>TOTAL DE INGRESOS -</b>	\$14'035,030.93
<b>TOTAL DE EGRESOS=</b>	\$ <b>11'953,085.62</b>
<b>AHORRO ANUAL</b>	\$ <b>2'081,945.31</b>

## PRIMER SEMESTRE 2020

Informes financieros del primer semestre del ejercicio de 2020 los cuales comprenden el periodo de Enero a Junio:

### INGRESOS:

MES	2019	2020	VARIACION
ENERO	\$2'598,347.78	\$ 2'465,780.78	\$ - 132,567.00
FEBRERO	\$987,500.78	\$ 2,144,565.86	\$ 1'157,065.08
MARZO	\$888,271.44	\$ 996,849.23	\$ 108,577.79
ABRIL	\$900,365.87	\$ 781,391.55	\$ -118,974.32
MAYO	\$1'014,747.93	\$ 942,588.31	\$ -72,159.62
JUNIO	\$927,738.58	\$926,947.48	\$ -791.10
<b>TOTAL</b>	<b>\$7'316,972.38</b>	<b>\$ 8'258,123.21</b>	<b>\$ 941,150.83</b>



## EGRESOS:

MES	TOTAL DE EGRESOS
ENERO	\$1'054,512.44
FEBRERO	\$ 1'566,483.66
MARZO	\$ 916,957.81
ABRIL	\$ 1'033,789.37
MAYO	\$ 1'031,591.20
JUNIO	\$1'231,244.12
ACUMULADO	<b>\$ 6'834,578.60</b>

## BALENCE A JUNIO 2020

	\$
TOTAL DE ACTIVOS	\$ 8'258,123.21
- TOTAL DE PASIVOS	\$ 6'834,578.60
UTILIDAD O PERDIDA=	\$ 1'423,544.61

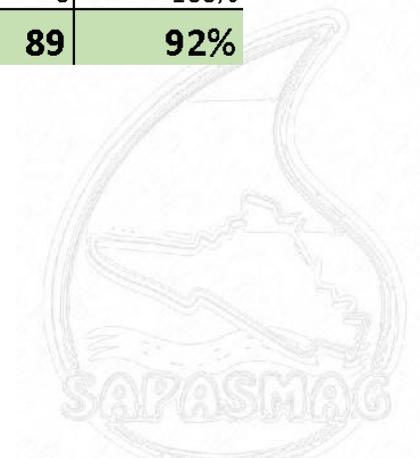


## ATENCION DE REPORTES Y LABORES DE MANTENIMIENTO

Estadística de eficiencia en reportes generados y terminados por personal del SAPASMAG en las Áreas Técnica y Comercial, periodo del 01 de junio del 2019 al 31 de mayo de 2020.

### Reportes generados y atendidos en el Área Técnica, del Periodo de 01 de Junio de 2019 al 31 de Mayo de 2020

Trabajo	Generada	Terminada	Pendiente	Eficiencia
ALCANTARILLA TAPADA	4	4	0	100%
CAMBIO DE LINEA DE AGUA	4	4	0	100%
CONECTAR DESCARGA DE DRENAJE	4	2	2	50%
CONEXION DE AGUA CONTRATO	84	78	6	93%
DRENAJE ROTO	36	35	1	97%
DRENAJE TAPADO	70	68	2	97%
FUGA DE AGUA POTABLE	150	142	8	95%
INSTALACION DE MEDIDOR	240	197	43	82%
INSTALACION DE VALVULA EXP	2	2	0	100%
INSTALACION RED DE AGUA	2	2	0	100%
INSTALACION RED DE ALCANTARILLADO	2	2	0	100%
LOCALIZAR TOMA	5	3	2	60%
REGISTRO DAÑADO	3	3	0	100%
REPORTES VARIOS	124	113	11	91%
REUBICACION DE TOMA Y MEDIDOR	12	10	2	83%
REVISAR MEDIDOR	441	429	12	97%
REVISAR TOMA	45	45	0	100%
TAPA DE REGISTRO DAÑADA	3	3	0	100%
VALVULA DAÑADA	2	2	0	100%
<b>T O T A L E S ...</b>	<b>1,233</b>	<b>1,144</b>	<b>89</b>	<b>92%</b>



## Reportes generados y atendidos en el Área Comercial, del Periodo de 01 de Junio de 2019 al 31 de Mayo de 2020

Trabajo	Generada	Terminada	Pendiente	Eficiencia
AVISO	927	927	0	100%
BAJA DE MEDIDOR	90	90	0	100%
BAJA TEMPORAL	5	5	0	100%
CALIDAD DE AGUA	7	6	1	86%
CAMBIO DE LLAVE REDUCTOR	1	1	0	100%
CAMBIO DE MEDIDOR	571	567	4	99%
CERTIFICADO DE NO ADEUDC	40	40	0	100%
ENTREGA DE DOCUMENTO	65	64	1	98%
FUGA INTERNA	10	10	0	100%
INCUMPLIMIENTO DE ACUERI	51	50	1	98%
INSPECCION DE INMUEBLE	414	404	10	98%
INST. DE VAL. CHECK PARA M	10	10	0	100%
NO LE CAE AGUA	50	48	2	96%
NOTIFICACION	1,181	1,181	0	100%
REACTIVACION	17	17	0	100%
RECONEXION	518	514	4	99%
REDUCCION	1,081	1,051	30	96%
REQUERIMIENTO	1,140	1,140	0	100%
REVISION DE LECTURA	448	441	7	98%
SOLICITUD DE CONTRATO	83	83	0	100%
SUPRESOR	37	37	0	100%
TOMA CLANDESTINA	1	1	0	100%
<b>Total</b>	<b>6,747</b>	<b>6,687</b>	<b>60</b>	<b>99%</b>

SELLO DE RECEPCIÓN DE LA INFORMACIÓN:  
FECHA DE ENTREGA:

ATENTAMENTE  
MAGDALENA JALISCO A 31 DE JULIO DE 2020

LIC. OSWALDO RAFAEL SANCHEZ CORONA  
DIRECTOR GENERAL DEL SAPASMAG

