



Sandra María Santos Villalobos

Bautista

Ejido 263, Magdalena, Jalisco 46473 | 3312406045 | sandralandv@hotmail.com

Objetivo

Mi principal objetivo es continuar creciendo profesionalmente y ésta orientado a resultados medibles; trabajar en ambientes agradables y óptimos, establecer vínculos para la mejora continua, desarrollando mis habilidades y destrezas en el ámbito administrativo.

A partir de que asumí la gerencia del área comercial, a finales del mes de julio del 2017, en la Institución gubernamental donde actualmente me desempeño, (Sistema de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Magdalena), elevamos la eficiencia comercial en el pago a tiempo de un 49% a un 52% y la recuperación de cartera vencida de un 12% a un 18%, se tiene proyectado incrementar 2 puntos porcentuales la eficiencia comercial en el año 2021.

Micro medición, en este tema se tiene un avance del 96% en el año 2020, se tiene la proyección de alcanzar el 98 en el año 2021 en la cabecera municipal, el proyecto para la delegación de la Quemada en llegar a contar el 70% de micro medición en el año 2021, y en La Localidad de Santa María en contar con micro medición a las tomas registradas en el padrón de usuarios en el año 2021, de las cuales se benefician con el pozo Los Santos, obra realizada en el año 2019.

Se tiene proyectada la implementación de facturación en sitio, en la cabecera municipal, el objetivo es reducir los tiempos de lecturas y entrega de avisos de pago.

El propósito del SAPASMAG a nivel general es proporcionar agua de calidad a los usuarios a precios justos; por lo que se tiene el proyecto de la venta de agua purificada en garrafón, la cual el usuario podrá pasar a llenar sus garrafones de agua a la purificadora solo pagando el gasto de operación que implique el funcionamiento del equipo, este proyecto está en análisis y de ser factible se operará en el año 2021.

Formación académica:

- Escuela primaria Redención Proletaria 1974-1980, Magdalena Jalisco.
- Escuela secundaria abierta, Centro comunitario José Cuervo, 2007-2008, Tequila, Jalisco.
- Constancia estudios servicios secretariales, CECATI 209, 2008-2009, Etzatlán, Jalisco.
- Constancia estudios de mecanografía asistido por computadora, CECATI 209, 2008-2009, Etzatlán, Jalisco.
- Certificado Preparatoria abierta, 2015-2017, Tequila Jalisco.
- Titulación en trámite, Licenciatura de Administración y finanzas, Universidad Tecnológica Latinoamericana en línea, 2018-2020, Ciudad de México.

Formación complementaria:

- **Curso de aritmética**, CECATI 209, 2008-2009, Etzatlán, Jalisco.
- **Seminario una Cobranza a tiempo**, impartido por la CONAGUA, noviembre 2009, Guadalajara, Jalisco.
- **Taller de Ventas y Negociaciones**, impartido por la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, febrero 2011, Guadalajara, Jalisco.
- **Taller de liderazgo transformador**, impartido por El Gobierno del Estado de Jalisco a través de la coordinación General de Concertación Social y el Instituto Tecnológico Superior de Tequila, marzo 2012, Arenal, Jalisco.
- **Cursos de cultura del agua**: Expedido por la CEA Jalisco, realizados en el mes de febrero año tras año desde 2014 a 2020
- **Curso Mapa Digital de México para Escritorio Taller Ejecutivo, versión 6**, Impartido por el INEGI, septiembre de 2016, Guadalajara, Jalisco
- **Curso Sistema Comercial modalidad en línea**, impartido por la CONAGUA, noviembre 2017
- **Curso Sistemas Comerciales presencial**, impartido por la CONAGUA, agosto 2018, Cuernavaca, Morelos.
- **Compresión verbal y escrita**: Impartido por la Universidad Tecnológica Latinoamericana en línea 2018
- **Inteligencia emocional**: Impartido por la Universidad Tecnológica Latinoamericana en línea, 2019.
- **Estrategias de crecimiento para negocios**: Impartido por la Universidad Tecnológica Latinoamericana en línea, 2019.
-

Experiencia laboral:

- 1986-1991 secretaria recepcionista de plantas conformadas de Guadalajara SA de CV, Guadalajara Jalisco.
- 1995-2000 Inspectora de calidad, Precise Dental Internacional, Magdalena, Jalisco.
- 2004-2006 secretaria y asistente de la directora de educación, cultura, asistencia y desarrollo social; en el H. Ayuntamiento de Magdalena, Jalisco.
- 2007 a la fecha, me desempeño dentro del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Magdalena, Organismo Operador descentralizado del H. Ayuntamiento, denominado SAPASMAG, en diferentes facetas, Atención a usuarios, facturación y cobranza, Medición de consumos y actualización de padrón, a partir del 1 de enero de 2018 asumí la gerencia del área comercial.

Aptitudes técnicas:

- Microsoft office a nivel usuario intermedio.
- Manejo de fax
- Multifuncional
- Escáner
- Software (Sistema comercial)

Idiomas:

- Español,
- Inglés en proceso de aprendizaje.

Otros datos de interés:

- Licencia de manejo,
- Pasaporte,
- Disponibilidad para viajar.

Referencias:

- C.P. Sergio Antonio Jiménez Sánchez, Gerente de Precise dental internacional, 1995-2003, 3314097204
- Ing. Arturo Ascencio Ceseña, ex presidente municipal, 2004-2006, 3338143433
- Lic. Clariza Ruiz Herrera, Regidora y directora de Educación, Cultura, asistencia y desarrollo social, 2004-2006, 3312403144
- Ing. Juan José Velázquez Rincón, ex director de SAPASMAG, 2004- 2012, 3861004049
- C.P. Ma. Guadalupe Ochoa Ornelas, ex directora de SAPASMAG, 2013-2015, 3861049943
- Prof. Francisco Javier Baltierra Arciniega, ex director de SAPASMAG, 2016-2018, 3861097036
- Lic. Oswaldo Rafael Sánchez Corona, ex director de SAPASMAG, 2019, 2021, 3311200894