|  |
| --- |
| **AGUA POTABLE SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE MAGDALENA (SAPASMAG)**  **INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN**  **DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Redacte en este apartado una narrativa que introduzca sobre el contenido del texto. Es recomendable incorporar el fundamento legal que sustenta la presentación de este Informe Anual de Desempeño en la Gestión: el artículo 36, de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas, establece que “las entidades fiscalizables, en complemento al informe de avance de la gestión financiera, deberán integrar un informe anual de desempeño en la gestión.”  El sistema de agua potable alcantarillado y saneamiento de Magdalena tiene como objeto proporcionar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, a la población del Municipio de Magdalena, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, a precios justos, brindando calidad, cantidad, y continuidad, en un entorno sustentable.  En este informe se brinda detalladamente el avance del presupuesto basado en resultados por medio de indicadores así como su interpretación.  Actividad solicitada en el artículo 36 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas, el cual establece que “las entidades fiscalizables, en complemento al informe de avance de gestión financiera, deberán integrar un informe anual de desempeño en la gestión LOGROS E IMPACTOS GENERADOS Redacte en este apartado una narrativa que describa el cumplimiento de las metas y objetivos que reportó en el formato de Indicadores de Desempeño (SID, o formato 13). En dicho formato se reporta el cumplimiento de metas de los Programas que tienen una MIR y los que no la tienen; por ello se sugiere que este apartado cuente al menos con dos secciones, una cada grupo de programas. Además, es recomendable reportar el avance en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo, en caso de que su instrumento de planeación municipal cuente con indicadores.  Redacte aquí el título de la sección 1. Programas con Matrices de Indicadores para Resultados  Describa los resultados que se hayan alcanzado en los programas con MIR. Considere que en el Informe anual de gestión financiera se narraron los resultados, y se describieron aquellos procesos concluidos.  No contamos con programas con matrices de indicadores para resultados.  Redacte aquí el título de la sección 2. Programas de gestión (sin MIR)  Describa los resultados que se hayan alcanzado en aquellos Programas de gestión (es decir, aquellos que no tienen una MIR). Considere que en el Informe anual de gestión financiera se narraron los resultados, y se describieron aquellos procesos concluidos.  **1. DOTACIÓN DE LOS SERVICIO BÁSICOS COMO SON AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN CABECERA DEL MUNICIPIO DE MAGDALENA, DELEGACIÓN DE LA QUEMADA, SAN SIMÓN Y SANTAMARÍA PARA EL EJERCICIO 2022.** Con el objetivo de Prestar y garantizar los servicios de agua potable con calidad cantidad y continuidad a la población del municipio de Magdalena.  Al 31 de diciembre se mantuvieron operando 4 aprovechamientos de agua subterránea y dos de agua superficial en cabecera del municipio, dos pozos profundos uno en la quemada y el otro en Santa María respectivamente todos y cada uno de los aprovechamientos están automatizados y monitoreados mediante sistema de telemetría excepto el de la delegación de Santa María que se maneja de forma manual para cuidar la eficiencia electromecánica y reducir los costos de operación están configurados por arranque y paro por nivel en los tanques de regulación y se tienen dos variadores de velocidad en 2 aprovechamientos pozo cofradía y pozo caballito están configurados de tal manera que la presión constante sea de 4.5 kilos de presión con esto garantizamos el abasto en las periferias del municipio. La capacidad de producción en litros por segundo de los aprovechamientos de agua potable se mantiene en 85 l/s para abastecer a 18,500.00 habitantes dotando de 324 litros por habitante por día nuestras perdidas físicas oscilan entre un 27% y 25% estando por encima de la media nacional que está en un 45% de perdidas físicas.  En las siguientes tablas se describen datos de coberturas registradas al 31 de diciembre del ejercicio en cuestión el porcentaje en cobertura de agua son inmuebles ubicados en zonas irregulares o fuera de la mancha urbana en donde e complicado hacer llegar los servicios en algunos casos por estar a alguna por encima del nivel de los tanques.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Coberturas Cabecera Municipal** | |  | | 38 | Cobertura de Agua | 96.31% | | 39 | Alcantarillado | 95.60% | | 40 | Cobertura de Saneamiento | 97.67% | | 41 | Letrinas | 0.00% | | 42 | Fosa Séptica | 0.00% | | **Coberturas Localidades** | |  | | 43 | Cobertura de Agua | 94.77% | | 44 | Alcantarillado | 92.32% | | 45 | Cobertura de Saneamiento | 0.00% |   La incidencia de energía eléctrica con respecto al presupuesto anual al 31 de diciembre fue del 22.64 %.  Parte de los objetivos fue avanzar en cobertura en micro medición en el municipio para el 2022 se programaron trabajos apoyados con recursos del programa PRODDER sustituir e instalar 710 micro medidores para agua potable en contratación de servicios y cambios de medidor al 31 de diciembre se concluyeron los trabajos con un avance del 100% de medidores instalados manteniendo la cobertura en micro medidores en la cabecera del municipio del 99%, 100% en delegación de Santa María, en la delegación de San Simón al cierre del ejercicio de 169 tomas registradas se instalaron 110 medidores llegando al 65.09% de cobertura y por ultimo delegación de la Quemada cerramos el año con 476 tomas registradas 411 con medidor presento un avance de cobertura en micro medición de 86.35%.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Tomas Cuota Fija** | | |  | | | 85 | **Tomas Domesticas** | | 750 | | |  | **Consumos m³** | | 9285 | | | 86 | Tomas No Domesticas | | 0 | | |  | **Consumos m³** | | 0 | | | 87 | **Total Tomas** | | 750 | | |  | **Total Consumos m³** | | 9285 | | | 88 | **Facturación Servicio** | | $ 1,149,745.68 | | | 89 | **Facturación Saneamiento** | | $ 229,949.14 | | | 90 | **Facturación Infraestructura** | | $ 41,390.84 | | | 91 | **Total Facturación** | | $ 1,421,085.66 | | | 92 | **Lotes** | | 0 | | | 93 | **Tomas Habitacional Minima** | | 0 | | | 94 | **Tomas Habitacional Generica** | | 0 | | | 95 | **Tomas Habitacional Alta** | | 0 | | |  | **Total de tomas Habitacional** | | 0 | | |  | **Total consumos m³ habitacional** | | 0 | | | 96 | **Tomas No Habitacional Seco** | | 0 | | | 97 | **Tomas No Habitacional Alta** | | 0 | | | 98 | **Tomas No Habitacional Intensivo** | | 0 | | | 99 | **Total Tomas No Habitacional** | | 0 | | |  | **Total consumos m³ No Habitacional** | | 0 | | |  | **Total de tomas con clasificación** | | 0 | | |  | **Total Consumos m³ con clasificación** | | 0 | | | 100 | **Facturación Servicio** | | $ - | | | 101 | **Facturación Saneamiento** | | $ - | | | 102 | **Facturación Infraestructura** | | $ - | | | 103 | **Total Facturación** | | $ - | | | **Tomas Servicio Medido** | | |  | | | 104 | **Tomas Habitacional** | | 5,164 | | | 105 | **Tomas Mixto Rural** | | 0 | | | 106 | **Tomas Mixto Comercial** | | 199 | | | 107 | **Tomas Comercial** | | 300 | | | 108 | **Tomas Instituciones Publicas** | | 13 | | | 109 | **Tomas Hoteleria** | | 5 | | | 110 | **Tomas Industrial** | | 3 | | | 111 | **Total Tomas** | | 5,684 | | | 112 | **Total Consumo M³** | | 91960 | | | 113 | **Facturación Servicio** | | $12,660,328.56 | | | 114 | **Facturación Saneamiento** | | $2,532,065.71 | | | 115 | **Facturación Infraestructura** | | $455,771.83 | | | 116 | **Total Facturación** | | $15,648,166.10 | | | **Cédula Control Administrativo y Conexiones Alcantarillado** | | | | | | 117 | | **Sistema de Control de Fugas** | | X | | 118 | | **Sistema de Mantenimiento Preventivo** | | X | | 119 | | **Sistema de Catastro Técnico** | | X | | 120 | | **Sistema de Recuperación de Cartera** | | X | | 121 | | **Sistema de Atención al Público** | | X | | 122 | | **Sistema de Macro Medición** | | X | | 123 | | **Sistema de Facturación** | | X | | 124 | | **Sistemas de Padrón de usuarios** | | X | | 125 | | **Habitacional** | | 5,914 | | 126 | | **Mixto** | | 199 | | 127 | | **Comercial** | | 300 | | 128 | | **Hoteleria y similares** | | 5 | | 129 | | **Industrial** | | 3 | | 130 | | **Otros usos** | | 13 | |  | | **TOTAL TOMAS** | | 6,434 |   Al cierre del ejercicio nos dimos a la tarea de actualizar el sistema de telemetría software y hardware suministrando servidor de la marca DELL con procesado intelCORi5 y la Actualización de licencia de Servidor SCADA Control MaestroRT 500 tags, versión CM2008 a versión CM2018 la versión que se tenía así como el equipo nos estaba limitando para poder actualizar los parámetros y compatibilidad con Windows la inversión para este proceso fue de $174,387.42 con estos trabajos contribuimos al objetivo de eficientar los recursos económicos al obtener ahorros de hasta un 10% en el servicio de energía eléctrica por la extracción de agua.  El porcentaje de avance del presupuesto de egresos para la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento al 31 de diciembre es del 89.52% ($17,916,638.96) quedando un subejercicio de $2,098,204.04. Con el 89.52% del presupuesto se logró mantener el servicio de agua potable 24 horas en cabecera del municipio 12 horas de servicio en la delegación de san Simón, Santa María y la Quemada.  **PROGRAMA Num**. ***2*** PUESTA EN MARCHA DE POZO PROFUNDO EN DELEGACIÓN DE LA JOYA MEDIANTE EL PROGRAMA PROAGUA SU OBJETIVO ES APOYAR EL FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO QUE PRESTAN LOS ORGANISMOS OPERADORES, DE LOS MUNICIPIOS, A TRAVÉS DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS.  En este programa el objetivo se cumplió aunque fue con recurso propio del organismo y no mediante el programa federal PROAGUA como se tenía contemplado al inicio del ejercicio con una inversión de $510,689.76 el equipamiento, electrificación y puesta en marcha del pozo profundo corrió por parte del municipio. En cuarto trimestre del ejercicio intervino nuevamente el organismo operador, la federación y el estado ya con el programa PROAGUA con líneas de distribución y conducción aportando $129,027.65 siendo este el 20% del costo total de la obra con una inversión total de $845,138.21 quedando para el siguiente ejercicio líneas de conducción, construcción de tanque de captación y planta potabilizadora.      Redacte aquí el título de la sección 3. Resultados a partir de indicadores de desarrollo del PMD  Describa los resultados que se hayan alcanzado en los Indicadores de Desarrollo que se contemplen en su Plan Municipal de Desarrollo. En caso de que el PMD no cuente con Indicadores, puede describir la relación que tienen los objetivos de sus programas con los objetivos de desarrollo contemplados en el PMD  En el caso del municipio de Magdalena, Jalisco, el Plan Municipal de Desarrollo y gobernanza no cuenta con indicadores para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento; sin embargo, el organismo tiene registro de sus indicadores que vienen a armonizarse con el objetivo particular del PMD en el bloque de desarrollo sostenido del territorio tiene como principal línea estratégica **optimizar el uso del agua, tanto superficial como subterránea, evitando la contaminación, el desperdicio y el mal uso de ella**. Todas las metas de cada uno de los programas de gestión están encaminadas a cumplir con el objetivo antes mencionado”. Se despliegan datos para la terminación de indicadores de gestión del organismo aunque en el PMD no están contemplados llevamos a cabo registros para efecto de medir la eficiencia y eficacia del OPD.   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **DATOS NECESARIOS PARA DETERMINAR** | | | | | | | **ÍNDICES DE GESTIÓN** | | | | | | |  |  | **CORRESPONDIENTES AL PERIODO DE:** | **ENERO-DICIEMBRE** | **2022** |  | | **NUMERO** | **DATOS** | | | **UNIDAD** | **CANTIDAD** | | 1 | Población Total | | | Habitantes | 18,500 | | 2 | Población con servicio de agua potable | | | Habitantes | 17,817 | | 3 | Población con servicio de alcantarillado |  |  | Habitantes | 17,686 | | 4 | Volumen de aguas residuales tratadas | | | Millones M3 | 0.788 | | 5 | Volumen de agua residual colectado |  |  | Millones M3 | 1.611 | | 6 | Tomas con servicio continuo | | | Tomas | 5,362 | | 7 | Volumen de agua producido **( lps: )** |  |  | Millones M3 | 2.110 | | 8 | Total de tomas activas registradas | | | Tomas | 6,434 | | 9 | Total de tomas domésticas |  |  | Tomas | 5,914 | | 10 | Costo de la Energía Eléctrica | | | Miles de $ | 3.747 | | 11 | Costo Operacional |  |  | Miles de $ | 16.551 | | 12 | Macromedidores instalados funcionando | | | Unidad | 8 | | 13 | Fuentes de abastecimiento activas |  |  | Unidad | 8 | | 14 | Micromedidores instalados funcionando | | | Unidad | 5,684 | | 15 | Volumen de agua facturado |  |  | Millones M3 | 1.215 | | 16 | Importe de agua facturado | | | Millones $ | 17.069 | | 17 | Importe de agua recaudado |  |  | Millones $ | 11.141 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ORGANISMO OPERADOR:** | | MAGDALENA |  | |  | |  | |  |  |  |  | |  | |  | | **ÍNDICES DE GESTIÓN** | | | | | | | | |  |  | **CORRESPONDIENTES AL PERIODO DE:** | **ENERO-DICIEMBRE** | **2022** | |  | | |  |  |  |  |  | |  | | | **NUMERO** | **ÍNDICES DE GESTIÓN** | | | **OPERACIÓN** | | **RESULTADO** | | | 1 | COBERTURA DE AGUA POTABLE |  |  | 2/1 | | 96.31% | | |  |  | | |  | |  | | | 2 | COBERTURA DE ALCANTARILLADO |  |  | 3/1 | | 95.60% | | |  |  | | |  | |  | | | 3 | COBERTURA DE SANEAMIENTO |  |  | 4/5 | | 48.93% | | |  |  | | |  | |  | | | 4 | CONTINUIDAD DEL SERVICIO (% TOMAS) | | | 6/8 | | 83.33% | | |  |  | | |  | |  | | | 5 | DOTACIÓN POR HABITANTE (L.H.D.) | | | 7/1 | | 324 | | |  |  | | |  | |  | | | 6 | INCIDENCIA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA | | | 10/11 | | 22.64% | | |  |  | | |  | |  | | | 7 | COBERTURA DE MACRO MEDICIÓN | | | 12/13 | | 100.00% | | |  |  | | |  | |  | | | 8 | COBERTURA DE MICRO MEDICIÓN | | | 14/8 | | 88.34% | | |  |  | | |  | |  | | | 9 | EFICIENCIA FÍSICA | |  | 15/7 | | 57.57% | | |  |  | | |  | |  | | | 10 | EFICIENCIA COMERCIAL | |  | 17/16 | | 75.27% | | |  |  | | |  | |  | | | 11 | EFICIENCIA GLOBAL | |  | 9\*11 | | 43.33% | |  METODOLOGÍAS EMPLEADAS El artículo 36, numeral 1, fracción II, establece que el Informe Anual de Desempeño en la Gestión debe contener las **metodologías empleadas para evaluar, recabar y analizar información** (Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Jalisco y sus Municipios). Por ello, en esta sección se tendrá que redactar una narrativa que explique la forma en qué se recabó la información, el método de su análisis y los criterios para su interpretación, partiendo del contenido que se incorporó en el formato de Indicadores de Desempeño (SID, o formato 13), en el que se contempla información para programas con y sin MIR. En caso de que se cuente con resultados de evaluaciones externas, en este apartado se podrían comunicar las metodologías empleadas en esas evaluaciones, según correspondan a evaluaciones sobre Programas con MIR o Programas de Gestión.    Redacte aquí el título de la sección 1. Metodologías para recabar y analizar información de programas con MIR  Describa las metodologías que se hubieren empleado para 1) **recabar y analizar** información, y 2) **evaluar** los logros, de los Programas con MIR. .  No se cuentan con programas con MIR.  Redacte aquí el título de la sección 2. Metodologías para recabar y analizar información de programas de gestión (sin MIR)  Describa las metodologías que se hubieren empleado para 1) **recabar y analizar** información, y 2) **evaluar** los logros, de los Programas de Gestión (aquellos que no cuentan con MIR).   |  | | --- | | Para el programa 1 que habla la DOTACIÓN DE LOS SERVICIO BÁSICOS COMO SON AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN CABECERA DEL MUNICIPIO DE MAGDALENA, DELEGACIÓN DE LA QUEMADA, SAN SIMÓN Y SANTAMARÍA PARA EL EJERCICIO 2022. El cociente de productividad sería fácil de calcular si hubiera un solo insumo para producir lo que genera el organismo, y el producto fuese único. Sin embargo en el organismo operador de agua se emplean múltiples insumos (energía eléctrica, tubos, personal, cloro, terrenos, agua, contaminación, etc.) para generar varios productos (satisfacción del cliente, salud, bienestar, presión, continuidad, calidad del agua, saneamiento descargas residuales, etc.). Entonces, donde hay múltiples productos y/o múltiples insumos, surge la necesidad de agregar o combinar los mismos de alguna manera, respetando un cierto sentido social, económico, ambiental e institucional. Lo usual es entonces tener una combinación de diferentes indicadores para evaluar el desempeño, que hay que mirar simultáneamente Los indicadores y metodologías que llevamos a cabo para evaluar el desempeño son eficiencia física, eficiencia comercial y eficiencia global entre otros. La eficiencia comercial Evalúa la eficiencia entre la facturación y el pago de la misma que fue de un 65.27% en recaudación a tiempo el método de cálculo que se emplea son las variables de volumen de agua pagado entre el volumen de agua facturado multiplicado por 100. La eficiencia física al 31 de diciembre fue de 57.57% el método de cálculo fue el resultado de dividir el volumen de agua facturado entre el volumen de agua producido. Por último la eficiencia global fue del 37.57 % se obtuvo multiplicando la eficiencia comercial \* eficiencia física. PROCESOS CONCLUIDOS. Los dos programas citados anteriormente se consideran concluidos. AVANCES INFERIORES A LAS METAS Matrices con avances por debajo de las metas. No se cuenta con ningún programa con MIR para el ejercicio fiscal 2022. Programas de gestión con avances por debajo de las metas. **Ambos programas fueron sus metas fueron concluidas.** REFORMULACIÓN DE PROGRAMAS Resultados de evaluaciones externas. No se cuenta con ningún resultado de evaluación externa. Reformulación de programas con MIR. No se cuenta con ningún programa con MIR para el ejercicio fiscal 2022. Reformulación de programas de gestión. No fue necesario la reformulación de ningún programa de gestión. ANEXOS **Anexo 1 Acciones consideradas en el Programa de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.**  **OBRA inversión UNIDAD CONCEPTO**  **Ampliación Drenaje en colonia el ranchito y calle Nasón Joaquín además de construcción de 25 registros para pozos de visita e instalación de marco y tapa de polietileno . $685,537.96 1470 Metros lineales PVC sanitario S-25 8” y S-25 10”**  PUESTA EN MARCHA DE POZO PROFUNDO EN DELEGACIÓN DE LA JOYA MEDIANTE EL PROGRAMA PROAGUA SU OBJETIVO ES APOYAR EL FORTALECIMIENTO E INCREMENTO DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO QUE PRESTAN LOS ORGANISMOS OPERADORES, DE LOS MUNICIPIOS, A TRAVÉS DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS **$313,662.48 servicio Electrificación de pozo profundo en delegación de la Joya municipio de Magdalena.**  Trabajo Del Periodo 01/01/2022 AL 31/12/2022 Generadas Terminadas Pendientes Eficiencia Resueltas Eficiencia ACTUALIZA STATUS 1 1 0 100 1 100% ALCANTARILLA TAPADA 4 4 0 100 4 100% ANOMALÍAS SUSPENSIÓN 15 14 1 93.33 14 93.33% APER CALLE CONEXIÓN DE SERVICIOS 7 7 0 100 7 100% BAJA DE MEDIDOR 13 13 0 100 13 100% BAJA TEMPORAL 2 2 0 100 2 100% CALIDAD DE AGUA 9 9 0 100 9 100% CAMBIO DE LLAVE REDUCTORA 50 49 1 98 49 98% CAMBIO DE MEDIDOR 274 254 20 92.7 254 92.7% CERTIFICADO DE NO ADEUDO 53 53 0 100 53 100% CONECTAR DESCARGA DE DRENAJE 20 20 0 100 20 100% CONEXIÓN DE AGUA CONTRATO 134 131 3 97.76 131 97.76% CONEXIÓN DE TOMA 3 3 0 100 3 100% CONEXIÓN DE TOMA TEMPORAL 2 2 0 100 2 100% DRENAJE ROTO 16 15 1 93.75 15 93.75% DRENAJE TAPADO 72 72 0 100 72 100% ENTREGA INVITACIÓN 1615 1100 515 68.11 1100 68.11% FUGA CONECTOR DE MEDIDOR 96 95 1 98.96 95 98.96% FUGA DE AGUA POTABLE EN LA TOMA 100 100 0 100 101 101% FUGA EN CUADRO DE MEDIDOR 46 46 0 100 46 100% FUGA EN LA LLAVE DE PASO MEDIDOR 26 26 0 100 26 100% INCUMPLIMIENTO DE ACUERDO 141 141 0 100 141 100% INSPECCIÓN DE FACTIBILIDAD 6 6 0 100 6 100% INSPECCIÓN DE INMUEBLE 240 238 2 99.17 238 99.17% INSPECCIÓN EXTERNA POR ANOMALÍAS 2 2 0 100 2 100% INST CINCHOS EN CONECTORES DE MEDIDOR 4 1 3 25 1 25% INSTALACIÓN DE MEDIDOR 317 313 4 98.74 313 98.74% INSTALACIÓN DE VALVULA EXP 3 3 0 100 3 100% INSTALACIÓN RED DE ALCANTARILLADO 1 1 0 100 1 100% INSTALACIÓN REGISTRO MEDIDOR 15 14 1 93.33 14 93.33% MANGUERA ROTA 1 1 0 100 1 100% MODIFICACIÓN DE MARCO DE MEDIDOR 4 4 0 100 4 100% NO LE CAE AGUA 65 65 0 100 65 100% NOTIFICACIÓN 1559 1444 115 92.62 1444 92.62% PAGARE VENCIDO SUSPENSIÓN 35 35 0 100 35 100% PRUEBA DE HERMETICIDAD 3 3 0 100 3 100% REACTIVACIÓN 8 8 0 100 8 100% REALIZAR DIAGNOSTICO GENERAL 1 1 0 100 1 100% RECONEXIÓN 825 816 9 98.91 816 98.91% RECONEXIÓN DESDE LA TOMA 2 2 0 100 2 100% REDUCCIÓN 1064 861 203 80.92 861 80.92% REGISTRO DAÑADO 2 2 0 100 2 100% REPORTES VARIOS 17 17 0 100 18 105.88% RETIRAR MEDIDOR, CANC. SERV. 1 1 0 100 1 100% REUBICACIÓN DE DESC. SANITARIA 17 15 2 88.24 15 88.24% REUBICACIÓN DE TOMA Y MEDIDOR 8 8 0 100 8 100% REUBICACIÓN/REEMPLAZO TOMA AGUA 6 4 2 66.67 4 66.67% REVISAR MEDIDOR 70 67 3 95.71 67 95.71% REVISIÓN DE LECTURA 16 15 1 93.75 15 93.75% SERVICIO DE AGUA EN PIPAS 25 25 0 100 25 100% SOLICITUD DE CONTRATO 136 136 0 100 136 100% SOPLETEAR TOMA 5 5 0 100 5 100% SUPRESOR SUSPENSIÓN 18 18 0 100 18 100% SUSPENDIDO, CON CONSUMOS 5 3 2 60 3 60% SUSPENSIÓN A PETICIÓN DE USUARIO 5 5 0 100 5 100% SUSPENSIÓN DE SERVICIOS 1 0 1 0 0 0% TAPA DE ALCANTARILLA DAÑADA 7 7 0 100 7 100% TOMA CLANDESTINA SUSPENSIÓN 3 3 0 100 3 100% T O T A L E S ... 7196 6306 890 6308 REFERENCIAS DOCUMENTALES Informe Anual de Actividades y Resultados 2022. Cedula CEA Magdalena 2022. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **SAGRARIO DEL CARMEN BAÑUELOS NAVARRO**  **DIRECTOR** |  | **JOSE ADRIAN GONZALEZ RODRIGUEZ**  **ADMINISTRADOR** |

ASEJ2022-13-19-06-2023-1

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.