

CUENTA PÚBLICA - OPD MUNICIPAL
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
MAGDALENA JALISCO
INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como propósito describir la Evaluación de los Programas que acompañan el Presupuesto de Egresos de la Dependencia Pública denominada Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Magdalena Jalisco conforme lo establece el artículo 37 Numeral 1 Fracción IV de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Programas con Matrices de Indicadores para Resultados.

No se cuenta con ningún programa con MIR para el ejercicio fiscal 2024.

Programas de gestión sin MIR.

- 1. PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE MAGDALENA.** El programa tuvo un desempeño del 100.0% con el 94.42% del presupuesto asignado a este programa se realizaron labores de mantenimiento y extensión de las redes tanto de agua potable como de alcantarillado, logrando garantizar la cobertura de los servicios en calidad cantidad y continuidad, además de fortalecer las eficiencias física y comercial. El programa incluyó la ejecución de las siguientes acciones:

No.	Descripción de la acción
1	Suministro e instalación de 280 metros lineales de drenaje en tubo PVC de 8" S-25 así como 30 descargas domiciliarias 6 pozos de visita prefabricados, así como la excavación en la calle Tepic.
2	Suministro e instalación de tubería sanitaria de PVC de 8", suministro e instalación de tubería hidráulica PVC de 2 ½" e las calles Loma Verde Loma del Sol aproximadamente 339 metros lineales
3	Suministro e instalación de 400 ml de tubería sanitaria PVC de 8" en la calle Camino Real Col. Lo de Guevara.

Trabajo	Generadas	Terminadas	Pendientes	Eficiencia
ALCANTARILLA TAPADA	21	21	0	100
ANOMALIAS SUSPENSION	4	4	0	100
APOYO PARTICULAR	6	6	0	100
BAJA DE MEDIDOR	3	3	0	100
CALIDAD DE AGUA	21	20	1	95.24
CAMBIO DE LLAVE REDUCTORA	75	75	0	100
CAMBIO DE MEDIDOR	512	353	159	68.95
CAMBIO DE MEDIDOR POR DAÑO OCASIONADO	1	1	0	100
CERTIFICADO DE NO ADEUDO	73	73	0	100
CONECTAR DESCARGA DE DRENAJE	18	18	0	100
CONEXION DE AGUA CONTRATO	124	114	10	91.94
CONEXION DE TOMA TEMPORAL	6	5	1	83.33
DESCARGA DRENAJE DAÑADA	2	2	0	100
DRENAJE ROTO	26	26	0	100
DRENAJE TAPADO	176	174	2	98.86
ENTREGA DE DOCUMENTO	4	4	0	100
ENTREGA INVITACION	2	2	0	100
FUGA CONECTOR DE MEDIDOR	133	131	2	98.5
FUGA DE AGUA POTABLE EN LA TOMA	103	103	0	100
FUGA DE AGUA POTABLE EN LA VIA PUBLICA	95	94	1	98.95
FUGA EN CUADRO DE MEDIDOR	77	77	0	100
FUGA EN LA LLAVE DE PASO MEDIDOR	31	30	1	96.77
FUGA EN VALVULA EXPULSORA DE AIRE	3	3	0	100
FUGA INTERNA INSTITUCIONES	2	2	0	100
FUGA INTERNA SUSPENSION	1	1	0	100
HUNDIMIENTO	11	11	0	100
INCUMPLIMIENTO DE ACUERDO	2	1	1	50
INSPECCION DE FACTIBILIDAD	16	15	1	93.75
INSPECCION DE INMUEBLE	318	312	6	98.11
INSPECCION EXTERNA POR ANOMALIAS	2	2	0	100
INST CINCHOS EN CONECTORES DE MEDIDOR	2	0	2	0
INST MED ULTRASONICO A PRUEBA	9	9	0	100
INST. REGISTRO SANITARIO	2	2	0	100
INSTALACION DE MEDIDOR	95	90	5	94.74
INSTALACION DE VALVULA EXP	15	15	0	100
INSTALACION REGISTRO MEDIDOR	19	18	1	94.74
INVITACION ADEUDOS	1722	1722	0	100
LIMPIAR TANQUE	1	1	0	100
LIMPIEZA FOSA Y EXTRACCION SOLIDOS	8	8	0	100
MANGUERA ROTA	5	5	0	100

MEDIDOR PUENTEADO	3	3	0	100
MODIFICACION DE MARCO DE MEDIDOR	16	15	1	93.75
NO LE CAE AGUA	208	203	5	97.6
NOTIFICACION	818	788	30	96.33
PAGARE VENCIDO SUSPENSION	104	104	0	100
REACTIVACION	5	5	0	100
RECONEXION	271	270	1	99.63
REDUCCION	558	284	274	50.9
REGISTRO DAÑADO	4	4	0	100
REPORTES VARIOS	18	17	1	94.44
RETIRAR MEDIDOR ULTRASONICO	7	7	0	100
RETIRAR MEDIDOR, CANC. SERV.	4	4	0	100
REUBICACION DE DESC. SANITARIA	8	7	1	87.5
REUBICACION DE TOMA Y MEDIDOR	7	7	0	100
REUBICACION MED / REEM TOMA AGUA	6	6	0	100
REVISAR MEDIDOR	31	31	0	100
REVISION DE LECTURA	1	1	0	100
SOLICITUD DE CONTRATO	133	133	0	100
SOPLETEAR TOMA	4	4	0	100
SUPRESOR SUSPENSION	6	5	1	83.33
SUSPENDIDO, CON CONSUMOS	3	3	0	100
SUSPENSION A PETICION DE USUARIO	5	5	0	100
SUSPENSION DE SERVICIOS	3	2	1	66.67
SUSPENSIÓN/RECONEXION DESDE LA TOMA	1	1	0	100
TAPA DE ALCANTARILLA DAÑADA	15	15	0	100
TOMA CLANDESTINA SUSPENSION	3	3	0	100
T O T A L E S ...	5988	5480	508	

2. ELEVAR INDICADOR DE EFICIENCIA FISICA AL 60%. Al 31 de diciembre según a la estadística que generamos por parte del área comercial

Se logro incrementar la eficiencia física a un 63%

Formula del indicador de Eficiencia Fisica

EF=VOLUMEN FACTURADO ANUAL/VOLUMEN EXTRAIDO ANUAL

EF=922,174.94M3/1,477,233 M3

EF= 0.63

Quedando 3 décimas arriba del objetivo

3. Elevar Indicador de la eficiencia comercial al 75%. Al 31 de diciembre según datos generados por parte del área comercial la eficiencia comercial fue de 62%:

Formula para determinar la eficiencia comercial

EC= volumen cobrado/volumen facturado

EC= 16687013.97/23060716.12

EC= 0.72%

En el objetivo planteado para el ejercicio 2024 quedamos a 3 decimas para alcanzar la meta establecida.

Facturación y Recaudación global																					
2024	Volumen facturado	Tomas	Facturación total			Recaudación Total			Eficiencia Comercial.			Eficiencia Fisica			Promedio de consumo por vivienda						
PERIODO			Facturación a tiempo	Facturación Rezago	Total	Recaudación a tiempo	Recaudación Rezago	Total	A tiempo	Rezago	Eficiencia comercial	Volumen Extaido	Eficiencia Fisica	% de perdida de agua		Eficiencia global					
ENERO	70,542.20	6,169	1,395,532.68	3,049,324.72	4,444,857.40	766,604.62	587,694.38	1,354,299.00	55%	19%	74%	144,188.00	49%	51%	27%	11.43					
FEBRERO	68,309.01	6,164	1,496,056.51	3,175,109.52	4,671,166.03	855,110.09	457,531.38	1,312,641.47	57%	14%	72%	141,786.00	48%	52%	28%	11.08					
MARZO	81,482.90	6,179	1,659,715.05	3,510,521.01	5,170,236.06	773,461.58	579,542.17	1,353,003.75	47%	17%	63%	150,421.00	54%	46%	25%	13.19					
ABRIL	81,852.78	6,203	1,535,628.89	3,759,181.54	5,294,810.43	785,549.27	696,035.21	1,481,584.48	51%	19%	70%	139,283.00	59%	41%	30%	13.20					
MAYO	83,794.46	6,215	1,537,618.53	3,861,727.68	5,399,346.21	796,072.08	645,737.06	1,441,809.14	52%	17%	68%	136319.00	61%	39%	32%	13.48					
JUNIO	77,302.05	6,241	1,467,650.97	4,106,450.30	5,574,101.27	787,715.78	823,366.25	1,611,082.03	54%	20%	74%	134,386.00	58%	42%	31%	12.39					
JULIO	72,275.74	6,251	1,413,533.62	3,995,199.07	5,408,732.69	746,564.36	746,366.55	1,492,930.91	53%	19%	71%	124066.00	58%	42%	31%	11.56					
AGOSTO	78,444.41	6,264	1,719,636.39	3,988,917.57	5,708,553.96	679,892.31	681,562.82	1,361,455.13	40%	17%	57%	106,212.00	72%	28%	29%	12.52					
SEPTIEMBRE	75,125.48	6,273	1,489,952.83	4,018,329.50	5,508,282.33	761,720.45	628,752.37	1,390,472.82	51%	16%	67%	89977.00	83%	17%	43%	11.98					
OCTUBRE	82,625.27	6,279	1,933,219.75	4,117,810.02	6,051,029.77	697,657.90	754,814.38	1,452,472.28	36%	18%	54%	104,812.00	79%	21%	28%	13.16					
NOVIEMBRE	72,555.33	5,998	1,518,508.45	4,060,274.18	5,578,782.63	699,261.79	608,392.48	1,307,654.27	46%	15%	61%	102076.00	71%	29%	33%	12.10					
DICIEMBRE	77,865.31	6,309	1,616,421.66	4,277,240.59	5,893,662.25	617,510.94	510,097.75	1,127,608.69	38%	12%	50%	101,707.00	77%	23%	29%	12.34					
Global	922,174.94	6,212	18,783,475.53	5,893,662.25	23,060,716.12	8,967,121.17	7,719,892.80	16,687,013.97	48%	17%	72%	1,477,233.00	64%	36%	30%	12.37					
					Facturación total	13,198,652.93		Recaudación total	8,554,419.87		Eficiencia comercial	65%	1er semestre	Vol. Extaido	846,383.00	Vol. Facturado	463,283.40	Efic. Fisica	55%	Efic. Global	64%
						13,968,513.49			8,132,594.10			58%	2do semestre		630,850.00		458,891.54		73%		
												62%									

4. Mantener cobertura de tratamiento de aguas residuales dentro de la zona de cobertura del SAPASMAG y mejorar la calidad en la descarga final.

Al 31 de diciembre de acuerdo a reportes y declaraciones en materia de descargas de aguas residuales a cuerpos receptores la suma de los cuatro trimestres del ejercicio 2024 se recibieron y sanearon 985,458.00 metros cúbicos de acuerdo a reportes laborales se cumplió con toda la norma en todos sus parámetros.

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MAG

JUAREZ #114
COL. CENTRO
MAGDALENA, JALISCO.

AT'N: LIC SAGRARIO BAÑUELOS NAVARRO.

INFORME DE RESULTADOS

Clave: 21384/24



Muestreo Tipo:	COMPUESTO	Tipo de muestra:	Agua Residual Tratada
Fecha/Hora muestreo:	03/09/2024 08:00 h. 04/09/2024 04:00 h.	Fecha/Hora recepción:	04/09/2024 08:00 h.
Muestreo:	Apoyo Técnico Industrial (VI) ^{3,5}	Procedencia:	Planta De Tratamiento Residuales
Punto de Muestreo:	EFLUENTE PLANTA DE TRATAMIENTO	Clave:	21384/24

Descripción de la Muestra: Agua Ligera Turbia, Incolora, Inodora

AN	PARAMETRO	RESULTADO	Método de Análisis	L
E	Arsénico Total ^{3,5}	mg/L As < 0,0080	EPA 6010 C 2007	
E	Cadmio Total ^{3,5}	mg/L Cd < 0,0100	EPA 6010 C 2007	
M	Cianuro Total ^{3,5}	mg/L CN < 0,0500	NMX-AA-036-SCFI-2001	
E	Cobre Total ^{3,5}	mg/L Cu 0,0123	EPA 6010 C 2007	
E	Cromo Total ^{3,5}	mg/L Cr < 0,0100	EPA 6010 C 2007	
F	Demanda Química de Oxígeno ^{3,5}	mg/L 24,23	NMX-AA-030/2-SCFI-2011	
D	Escherichia Coli Media Geométrica ^{3,5}	NMP/100 mL 109	CÁLCULO	
C	Fosforo Total ^{3,5}	mg/L P 1,42	NMX-AA-029-SCFI-2001	
B	Grasas y Aceites promedio ponderado ^{3,5}	mg/L < 5,00	CÁLCULO	
E	Mercurio Total ^{3,5}	mg/L Hg < 0,0008	EPA 6010 C 2007	
E	Níquel Total ^{3,5}	mg/L Ni < 0,0100	EPA 6010 C 2007	
C	Nitrogeno Total ^{3,5}	mg/L NT 4,83	CÁLCULO	
E	Plomo Total ^{3,5}	mg/L Pb < 0,0100	EPA 6010 C 2007	
G	Sólidos Suspendedos Totales ^{3,5}	mg/L 6,00	NMX-AA-034-SCFI-2015	
E	Zinc Total ^{3,5}	mg/L Zn 0,0752	EPA 6010 C 2007	

RESULTADOS DE MUESTRAS INSTANTÁNEAS

AN	PARAMETRO	RESULTADO	Método de Análisis	L
D	E. coli 1a ^{3,5}	NMP/100 mL 43	NMX-AA-042-SCFI-2015	
D	E. coli 2a ^{3,5}	NMP/100 mL 240	NMX-AA-042-SCFI-2015	
D	E. coli 3a ^{3,5}	NMP/100 mL 210	NMX-AA-042-SCFI-2015	
D	E. coli 4a ^{3,5}	NMP/100 mL 43	NMX-AA-042-SCFI-2015	
D	E. coli 5a ^{3,5}	NMP/100 mL 240	NMX-AA-042-SCFI-2015	
D	E. coli 6a ^{3,5}	NMP/100 mL 75	NMX-AA-042-SCFI-2015	

INFORME DE RESULTADOS

Clave: 21384/24



AN	PARAMETRO	RESULTADO	Método de Análisis	LPC	Fecha de Análisis
B	Grasas y Aceites 1a ^{3,5}	mg/L < 5,00	NMX-AA-005-SCFI-2013	5,00	10-09-2024
B	Grasas y Aceites 2a ^{3,5}	mg/L < 5,00	NMX-AA-005-SCFI-2013	5,00	10-09-2024
B	Grasas y Aceites 3a ^{3,5}	mg/L < 5,00	NMX-AA-005-SCFI-2013	5,00	10-09-2024
B	Grasas y Aceites 4a ^{3,5}	mg/L < 5,00	NMX-AA-005-SCFI-2013	5,00	10-09-2024
B	Grasas y Aceites 5a ^{3,5}	mg/L < 5,00	NMX-AA-005-SCFI-2013	5,00	10-09-2024
B	Grasas y Aceites 6a ^{3,5}	mg/L < 5,00	NMX-AA-005-SCFI-2013	5,00	10-09-2024

Resultados a partir de indicadores del PMD.

En el caso del municipio de Magdalena, Jalisco, el Plan Municipal de Desarrollo y gobernanza no cuenta con indicadores para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento; sin embargo, los cuatro programas descritos en el apartado anterior viene a armonizarse con el objetivo particular del PMD en el bloque de desarrollo sostenido del territorio tiene como principal línea estratégica **optimizar el uso del agua, tanto superficial como subterránea, evitando la contaminación, el desperdicio y el mal uso de ella**. Todas las metas del programa de gestión están encaminadas a cumplir con el objetivo antes mencionado

ORGANISMO OPERADOR: MAGDALENA

ÍNDICES DE GESTIÓN
CORRESPONDIENTES AL PERIODO DE: ENERO-DICIEMBRE 2024

NUMERO	INDICES DE GESTION	OPERA CIÓN	RESULTADO
1	COBERTURA DE AGUA POTABLE	2/1	96.31%
2	COBERTURA DE ALCANTARILLADO	3/1	95.60%
3	COBERTURA DE SANEAMIENTO	4/5	48.93%
4	CONTINUIDAD DEL SERVICIO (% TOMAS)	6/8	83.33%
5	DOTACIÓN POR HABITANTE (L.H.D.)	7/1	324
6	INCIDENCIA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA	10/11	20.46%
7	COBERTURA DE MACROMEDICIÓN	12/13	100.00%
8	COBERTURA DE MICROMEDICIÓN	14/8	90.48%
9	EFICIENCIA FÍSICA	15/7	63.00%
10	EFICIENCIA COMERCIAL	17/16	72.00%
11	EFICIENCIA GLOBAL	9/11	45.36%

PROCESOS CONCLUIDOS.

Los cuatro programas citados anteriormente se consideran concluidos.

AVANCES INFERIORES A LAS METAS

Matrices con avances por debajo de las metas. No se cuenta con ningún programa con MIR para el ejercicio fiscal 2024.

Programas de gestión con avances por debajo de las metas.

Programa 3 Elevar Indicador de la eficiencia comercial al 75%. En este programa el desempeño quedó por debajo de la meta debido a que no se llevó a cabo el seguimiento puntual de la entrega de invitaciones y requerimientos, así como la suspensión a usuarios con adeudo mayor a tres meses derivado del cambio de administración.

REFORMULACIÓN DE PROGRAMAS

Resultados de evaluaciones externas.

No se cuenta con ningún resultado de evaluación externa.

Reformulación de programas con MIR.

No se cuenta con ningún programa con MIR para el ejercicio fiscal 2024.

Reformulación de programas de gestión.

No fue necesario la reformulación de ningún programa de gestión.

REFERENCIAS DOCUMENTALES

ANEXOS

No se presenta ningún anexo al presente documento.

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.