

**AGUA POTABLE SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE MAGDALENA (SAPASMAG)
INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025**

SAPASMAG

Sistema de Agua Potable, Alcantarillado
y Saneamiento de Magdalena

INTRODUCCIÓN

El sistema de agua potable alcantarillado y saneamiento de Magdalena tiene como objeto proporcionar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, a la población del Municipio de Magdalena, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, a precios justos, brindando calidad, cantidad, y continuidad, en un entorno sustentable.

El fundamento legal se muestra bajo los principios que determina la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios (LFSRC), en la cual se menciona que los sujetos obligados deberán aplicar los criterios de control y rendición de cuentas, en la administración y en el ejercicio de los recursos públicos.

La LFSRC menciona que las entidades fiscalizadas en complemento al informe de avances de gestión financiera y el informe anual de gestión financiera del ejercicio fiscal correspondiente,

deberán entregar un informe anual de desempeño en la gestión, el cual deberá contener cuando menos

: • Evidencia sobre los logros e impactos generados en función a los objetivos estratégicos propuestos para el sector específico en el mediano plazo, de conformidad con el Sistema de Evaluación del Desempeño.

• Las metodologías utilizadas para evaluar, recabar y analizar información con criterios explícitos de interpretación de resultados. Estos informes deberán acompañarse a la cuenta pública que remita al Congreso del Estado.

LOGROS E IMPACTOS GENERADOS

No contamos con programas con matrices de indicadores para resultados.

Para el ejercicio fiscal 2025 se tiene un solo programa de gestión denominado PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANEAMIENTO Y DISPOSICION FINAL DE AGUAS RESIDUALES EJERCICIO 2025.

Dentro de los procesos concluidos que se ejecutaron en este ejercicio fiscal tenemos los componentes del programa PRODDER que al final del ejercicio se ejecuto con recurso propio ya que no se radicaron recursos por parte de la federación.

1	Mejoramiento de Eficiencia / Energía Eléctrica / Consumo para Operación de infraestructura APOYO PARA CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA LAS SIGUIENTES FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE: POZO "EL CABALLITO" CON No. DE SERVICIO 503140200087 UBICADO EN CALLE JESÚS NAVARRO NUM. 16; POZO "LA COFRADIA" No. DE SERVICIO 503081001610 UBICADO EN CARRETERA INTERNACIONAL km 75; POZO "XOCHILTEPEC" No. DE SERVICIO 503080400944 UBICADO EN COLONIA NUEVA XOCHILTEPEC, TODOS UBICADOS DENTRO DE LA CABECERA DEL MUNICIPIO DE MAGDALENA JAL.	MAGDALENA	\$470,936.00
2	Mejoramiento de Eficiencia / Desinfección / Reactivos para desinfección SUMINISTRO DE INSUMO PARA DESINFECCIÓN DE AGUA A BASE DE HIPOCLORITO AL 13%, PARA CLORACIÓN EN APROVECHAMIENTOS DE AGUA EN EL MUNICIPIO DE MAGDALENA, JAL.	MAGDALENA	\$135,542.00
3	Mejoramiento de Eficiencia / Equipamiento y/o Instrumentación / Pozos MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA PARA LA AUTOMATIZACION DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO POZO "EL PANTEÓN" A BASE DE REHABILITACIÓN DE UTR, INCLUYE: 2 BATERÍAS DE RESPALDO DE 12 V 7 AH; RECONEXIÓN DE UTR CON VARIADOR ASÍ COMO REVISIÓN Y PRUEBAS DE OPERACIÓN DE UTR CON ESTACIÓN CENTRAL.	MAGDALENA	\$15,730.00

4	Mejoramiento de Eficiencia / Equipamiento y/o Instrumentación / Pozos MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO POZO "CABALLITO" A BASE DE MEDIDOR DE PARÁMETROS ELÉCTRICOS COMUNICACIÓN, PUERTO COMUNICACIÓN, MODBUS; INCLUYE 2 TP'S PARA PROTECCIÓN Y 3 TC'S 300:5, PARA MONITOREO GENERAL. SERVICIOS DE RECONEXIÓN DE UTR, QUE INCLUYE EL REEMPLAZO DE MEDIDOR DE PARÁMETROS ELÉCTRICOS, RECONEXIÓN DE UTR, REVISIÓN Y PRUEBAS DE OPERACIÓN DE UTR CON ESTACIÓN CENTRAL.	MAGDALENA	\$34,244.00
5	Mejoramiento de Eficiencia / Equipamiento y/o Instrumentación / Tanques de almacenamiento MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE TANQUE "XOCHILTEPEC" A BASE DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE BATERÍA DE RESPALDO 12 V, 100 AH, PARA SISTEMA DE ALIMENTACIÓN FOTOVOLTAICO, INCLUYE MANO DE OBRA Y HERRAMIENTAS, SUMINISTRO DE TRANSMISOR DE NIVEL HIDROSTÁTICO SUMERGIBLE CON 20.00 m DE CABLE ESPECIAL, SEÑAL DE SALIDA 4-20 MA, RANGO MEDICIÓN 0 A 10 m PARA NIVEL SUMERGIBLE EN TANQUES, INCLUYE BASE-SOPORTE CON CONTRAPESO Y CABLE DE SUJECIÓN EN ACERO INOXIDABLE. TRABAJOS PARA EL MEJORAMIENTO DE UTR, INCLUYE: LIMPIEZA DE FUENTE, CPU Y MÓDULOS DE ENTRADA-SALIDA ASÍ COMO REVISIÓN Y PRUEBAS DE OPERACIÓN DE UTR CON ESTACIÓN CENTRAL Y CON EL POZO "XOCHILTEPEC".	MAGDALENA	\$51,602.00
6	Mejoramiento de Eficiencia / Equipamiento y/o Instrumentación / Pozos MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO POZO "XOCHILTEPEC" A BASE DE SUMINISTRO DE TRANSMISOR DE PRESIÓN, CUERPO ACERO INOXIDABLE; 0-10 BAR; SEÑAL SALIDA 4-20 MA, ALIMENTACIÓN 10-30 VDC, PARA MONITOREO DE LÍNEA DE IMPULSIÓN DE POZO. CONEXIÓN A UTR DE MEDIDOR DE GASTO CON SEÑAL DE 4-20 MA, INCLUYE: MODIFICACIÓN DE APLICACIÓN, PARAMETRIZACIÓN, HERRAMIENTAS, MANO DE OBRA Y PRUEBAS. ASÍ COMO SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CANALIZACIONES Y CABLEADO PARA SENSOR DE PRESIÓN Y MEDIDOR DE GASTO, QUE INCLUYE: MATERIAL Y MANO DE OBRA.	MAGDALENA	\$26,820.00
7	Mejoramiento de Eficiencia / Equipamiento y/o Instrumentación / Pozos MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO POZO "COFRADIA" A BASE DE RECONEXIÓN DE UTR, INCLUYE: CONEXIÓN CON VARIADOR, RECONEXIÓN DE UTR, CONEXIÓN DE MEDIDOR DE GASTO CON SEÑAL DE 4-20 MA, CONEXIÓN DE MEDIDOR DE NIVEL E/D, MODIFICACIÓN DE APLICACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN, REVISIÓN Y PRUEBAS DE OPERACIÓN DE UTR CON ESTACIÓN CENTRAL, ASÍ COMO SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CANALIZACIÓN Y CABLEADO 14X18, DE UTR A VARIADOR, INCLUYE: MATERIAL Y MANO DE OBRA.	MAGDALENA	\$25,598.00
8	Mejoramiento de Eficiencia / Equipamiento y/o Instrumentación / Pozos MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO POZO "UNIDAD DEPORTIVA" A BASE DE SUMINISTRO DE MEDIDOR DE PARÁMETROS ELÉCTRICOS COMUNICACIÓN, PUERTO COMUNICACIÓN MODBUS; INCLUYE 2 TP'S PARA PROTECCIÓN Y 3 TC'S 400:5, PARA MONITOREO GENERAL, SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A UTR, INCLUYE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PUERTO DE COMUNICACIÓN, BATERÍA DE RESPALDO DE 12 V 7 AH, REEMPLAZO DE MEDIDOR DE PARÁMETROS ELÉCTRICOS ASÍ COMO REVISIÓN Y PRUEBAS DE OPERACIÓN DE UTR CON ESTACIÓN CENTRAL.	MAGDALENA	\$39,296.00
9	Mejoramiento de Eficiencia / Equipamiento y/o Instrumentación / Pozos MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO "POZO TACOTAL" A BASE DE SUMINISTRO DE TRANSMISOR DE PRESIÓN, CUERPO ACERO INOXIDABLE, 0-10 BAR, SEÑAL DE SALIDA 4-20 MA, ALIMENTACIÓN 10-30 VDC PARA MONITOREO DE LÍNEA DE IMPULSIÓN DE POZO. SUMINISTRO DE TRANSMISOR DE NIVEL HIDROSTÁTICO SUMERGIBLE CON 20 m DE CABLE ESPECIAL, SEÑAL DE SALIDA 4-20 MA, RANGO MEDICIÓN 0 A 10 m PARA NIVEL SUMERGIBLE EN TANQUES, INCLUYE BASE-SOPORTE CON CONTRAPESO Y CABLE DE SUJECIÓN EN ACERO INOXIDABLE. SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A UTR, INCLUYE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PUERTO DE COMUNICACIÓN, REEMPLAZO DE SENSOR DE PRESIÓN Y NIVEL ASÍ COMO REVISIÓN Y PRUEBAS DE OPERACIÓN DE UTR CON ESTACIÓN CENTRAL Y EL TANQUE "TACOTAL".	MAGDALENA	\$56,068.00
10	Mejoramiento de Eficiencia / Equipamiento y/o Instrumentación / Tanques de almacenamiento MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE TANQUE "CERRITO" A BASE DE SUMINISTRO DE TRANSMISOR DE NIVEL HIDROSTÁTICO SUMERGIBLE CON 20 m DE CABLE ESPECIAL, SEÑAL DE SALIDA 4-20 MA, RANGO DE MEDICIÓN 0 A 10 m PARA NIVEL SUMERGIBLE EN TANQUES, INCLUYE BASE-SOPORTE CON CONTRAPESO Y CABLE DE SUJECIÓN EN ACERO INOXIDABLE. SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A UTR, INCLUYE REEMPLAZO DE SENSOR DE NIVEL, BATERÍA DE RESPALDO DE 12 V 7 AH ASÍ COMO REVISIÓN Y PRUEBAS DE OPERACIÓN DE UTR CON ESTACIÓN CENTRAL	MAGDALENA	\$41,604.00

11	Mejoramiento de Eficiencia / Equipamiento y/o Instrumentación / Pozos MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO POZO "LAVADEROS" A BASE DE SUMINISTRO DE TRANSMISOR DE PRESIÓN; CUERPO ACERO INOXIDABLE, 0-10 BAR, SEÑAL SALIDA 4-20 MA, ALIMENTACIÓN 10-30 VDC PARA MONITOREO DE LÍNEA DE IMPULSIÓN DE POZO. SUMINISTRO DE TRANSMISOR DE NIVEL HIDROSTÁTICO SUMERGIBLE CON 20 m DE CABLE ESPECIAL, SEÑAL DE SALIDA 4-20 MA, RANGO MEDICIÓN 0 A 10 m PARA NIVEL SUMERGIBLE EN TANQUES, INCLUYE BASE-SOPORTE CON CONTRAPESO Y CABLE DE SUJECIÓN EN ACERO INOXIDABLE. SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A UTR, QUE INCLUYE REEMPLAZO DE SENSOR DE PRESIÓN Y NIVEL, REVISIÓN Y PRUEBAS DE OPERACIÓN DE UTR CON ESTACIÓN CENTRAL, SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CANALIZACIONES Y CABLEADO PARA SENSOR DE PRESIÓN, MEDIDOR DE NIVEL, ARRANCADOR, MEDIDOR DE GASTO, INCLUYE: MATERIAL Y MANO DE OBRA.	MAGDALENA	\$80,860.00
12	Nueva / Equipamiento y/o Instrumentación / Pozos IMPLEMENTACIÓN DE TELEMETRÍA PARA AUTOMATIZACIÓN DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO POZO Y TANQUE EN DELEGACIÓN DE SANTA MARIA, MUNICIPIO DE MAGDALENA, JALISCO, CONSTA DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE CONTROLADOR INALÁMBRICO IS1/4G/PZ GPRS, ANTENA DIRECCIONAL 5G/4G/3G/, TRANSMISOR DE PRESION, MEDIDOR DE PARÁMETROS ELÉCTRICOS, UNIDAD TERMINAL REMOTA GSN/GPRS PARA TANQUE, TRANSMISOR HIDROSTÁTICO SUMERGIBLE, SISTEMA FOTOVOLTAICO Y ESTRUCTURA TIPO POSTE DE 9 m.	SANTA MARIA	\$404,842.00
13	Mejorada / Medidores / Micromedidores SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 376 MICROMEDIDORES PARA AGUA POTABLE DE 1/2" DE Ø EN CUERPO DE FIERRO, TIPO CHORRO MÚLTIPLE CLASE "C" INSTALADOS POR PERSONAL PROPIO DE ESTE ORGANISMO.	MAGDALENA	\$186,752.00
RESUMEN GENERAL			\$1,569,894.00

El Avance de los trabajos incluidos dentro del programa de PRODDER 2025 son del 100% los 13 programas se devengaron al cierre del ejercicio y se concluyeron en el primer bimestre del 2026. Los recursos financieros inicialmente se tenía contemplado 50% la federación y 50% el organismo, al final del ejercicio no hubo recurso federal sin embargo la institución absorbió el 100% del costo para la ejecución de todos y cada uno de los trabajos proyectados.

En cuanto al servicio de saneamiento de aguas residuales de la cabecera del municipio se colectaron y sanearon 1,245,695.00 metros cúbicos anuales la capacidad instalada de la PTAR es de 50 l/s el promedio de caudal mensual fue de 103,807 metros cúbicos. Según datos generados por el responsable de la planta de tratamiento de aguas residuales el 100% del agua colectada fue saneada.

En cuanto a la calidad en la descarga se tienen registros emitidos por laboratorio certificado ante la EMA en los cuales se cumple con todos los parámetros en los límites máximos permisibles de acuerdo a la norma oficial mexicana NOM-003-ECOL-1997 que habla de los límites

máximos permisibles para las descargas de aguas residuales vertidas a aguas y bienes nacionales, así como las descargas vertidas a suelo (uso en riego agrícola) acreditando el 100% de las descargas en las declaraciones trimestrales.

Extracción, Suministro y Distribución de Agua Potable

Al 31 de diciembre se operaron 6 aprovechamientos de agua subterránea y dos de agua superficial en cabecera del municipio y en las delegaciones que se tienen administradas por este Organismo operaron dos pozos profundos uno en la Quemada y el otro en Santa María respectivamente. Todos los aprovechamientos que están bajo la administración del organismo se mantienen automatizados y monitoreados mediante sistema de telemetría en el tercer trimestre se ejecutaron mejoras a la infraestructura existente que consistió en el de suministro e instalación de sensores de presión, sondas de nivel mantenimiento a unidades terminal Remota y se automatizo por completo el pozo y tanque en la comunidad de Santa María con una inversión de \$776,664.00, con la operación de telemetría y automatización de pozos se mantiene la eficiencia electromecánica y reducción de los costos de operación. Al 31 de diciembre con esto se garantizó el abasto en toda la cabecera del municipio y en tres delegaciones. La capacidad instalada en litros por segundo de los aprovechamientos de agua potable se cerró en 91.5 l/s para abastecer a 18,500.00 habitantes dotando de 349 litros por habitante por día nuestras perdidas físicas oscilaron al cierre del año entre un 43.07% según datos generados hasta el cuarto trimestre

Global			
2025	Extracción fuentes		0.00
PERIODO	Extracción	Facturada	Eficiencia física
ENERO	137,942	70,273	52%
FEBRERO	140,212	74,088	53%

MARZO	138,713	78,595	57%
ABRIL	146,608	79,938	55%
MAYO	150,101	84,495	57%
JUNIO	115,731	76,469	67%
JULIO	131,784	71,853	55%
AGOSTO	119,342	73,503	62%
SEPTIEMBRE	114,318	70,335	62%
OCTUBRE	135,471	73,712	55%
NOVIEMBRE	130,131	71,918	56%
DICIEMBRE	136,461	75,045	56%
Promedio	1,596,815	900,225	57.07%

Eficiencia física anual del 57.07% al 31 de diciembre

Facturación y recaudación global

2025	Volúmen facturado	Tomas	Facturación			Recaudación		
			A tiempo	Rezago	Total	A tiempo	Rezago	Total
ENERO	70,046.93	6,322	3,660,175.09	4,120,585.97	7,780,761.06	2,807,686.79	569,107.61	3,376,794.40
FEBRERO	73,894.81	6,321	1,887,968.63	3,995,041.89	5,883,010.52	1,187,390.06	691,230.08	1,878,620.14
MARZO	78,222.30	6,336	1,653,339.92	3,979,879.62	5,633,219.54	846,580.95	680,429.78	1,527,010.73
ABRIL	79,630.87	6,343	1,624,339.12	4,186,213.97	5,810,553.09	1,036,427.78	1,528,050.06	2,564,477.84
MAYO	84,144.77	6,358	1,667,111.10	3,375,443.23	5,042,554.33	967,177.99	856,323.07	1,823,501.06

JUNIO	76,217.16	6,378	1,588,470.48	3,217,604.37	4,806,074.85	964,618.48	1,002,918.35	1,967,536.83
JULIO	71,744.19	6,401	1,455,103.06	2,975,557.68	4,430,660.74	850,780.95	1,005,718.47	1,856,499.42
AGOSTO	73,441.62	6,423	1,589,787.56	2,688,649.85	4,278,437.41	859,019.80	616,898.31	1,475,918.11
SEPTIEMBRE	70,226.19	6,401	1,408,491.32	2,950,665.26	4,359,156.58	966,705.99	912,207.18	1,878,913.17
OCTUBRE	73,630.54	6,433	1,590,420.31	2,677,713.09	4,268,133.40	946,188.76	667,895.69	1,614,084.45
NOVIEMBRE	71,841.26	6,448	1,544,903.74	2,757,268.83	4,302,172.57	833,713.07	575,353.15	1,409,066.22
DICIEMBRE	74,750.87	6,457	1,647,320.97	2,987,233.65	4,634,554.62	1,107,357.26	113,361.67	1,220,718.93
Total	897,791.51	9,578	\$21,317,431.30	3,325,988.12	\$24,304,664.95	13,373,647.88	9,219,493.42	\$22,593,141.30
						63%	23%	86%

La eficiencia comercial al 31 de diciembre es del 86%

Indicador	Variables	Formula	Objetivo
Eglobal: Eficiencia Global (%)	EFIS: Eficiencia física 2 ECOM: Eficiencia comercial	$E_{global} = EFIS \cdot 2 \cdot ECOM$	Se calcula la eficiencia global del sistema de agua potable

$E_{global} = EFIS \cdot 2 \cdot ECOM$ $E_{global} = 57.07 \cdot 86 = 49.08\%$

El objetivo del programa es alcanzar 75% en eficiencia física y el 60% en la eficiencia comercial al cierre del ejercicio el resultado de la eficiencia física está muy por debajo de la meta aunque los números que manejamos durante el ejercicio en eficiencia

comercial resulto por mucho muy por encima del objetivo que fue del 60% logrando una eficiencia comercial del 86%.

En el plan Municipal de Desarrollo no cuenta con indicadores de gestión.

METODOLOGÍAS EMPLEADAS

DATOS NECESARIOS PARA DETERMINAR ÍNDICES DE GESTIÓN

CORRESPONDIENTES AL PERIODO DE: ENERO- DICIEMBRE 2025

NUMERO	DATOS	UNIDAD	CANTIDAD
1	Población Total	Habitantes	18,500
2	Población con servicio de agua potable	Habitantes	17,817
3	Población con servicio de alcantarillado	Habitantes	17,686
4	Volumen de aguas residuales tratadas	Millones M3	0.788
5	Volumen de agua residual colectado	Millones M3	1.732
6	Tomas con servicio continuo	Tomas	5,784

7	Volumen de agua producido (lps:)		Millones M3	2.268
8	Total de tomas activas registradas		Tomas	6,941
9	Total de tomas domésticas		Tomas	6,197
10	Costo de la Energía Eléctrica		Millones de \$	4.423
11	Costo Operacional	22.389	Miles de \$	17.670
12	Macro medidores instalados funcionando		Unidad	8
13	Fuentes de abastecimiento activas		Unidad	8
14	Micromedidores instalados funcionando		Unidad	6,552
15	Volumen de agua facturado		Millones M3	1.291
16	Importe de agua facturado		Millones \$	23.881
17	Importe de agua recaudado		Millones \$	15.771

NOTAS:

Punto 10, Exclusivamente por bombeos y rebombeos

Punto 11, Se toma en cuenta los costos inherentes a la captación, conducción, potabilización, almacenamiento, distribución, áreas comercial y administrativa

Punto 15, Es el total facturado a los usuarios por la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, sin considerar los derechos de conexión y dotación, así como otros ingresos

Punto 16, Valor de los ingresos por recaudación por la prestación de los servicios (No se debe de incluir el pago de rezagos de los años anteriores al periodo de referencia).

NUMERO	INDICES DE GESTION	OPERA CIÓN	RESULTADO
1	COBERTURA DE AGUA POTABLE	2/1	96.31%
2	COBERTURA DE ALCANTARILLADO	3/1	95.60%
3	COBERTURA DE SANEAMIENTO	4/5	45.53%
4	CONTINUIDAD DEL SERVICIO (% TOMAS)	6/8	83.33%
5	DOTACIÓN POR HABITANTE (L.H.D.)	7/1	349
6	INCIDENCIA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA	10/11	19.76%
7	COBERTURA DE MACROMEDICIÓN	12/13	100.00%
8	COBERTURA DE MICROMEDICIÓN	14/8	94.40%
9	EFICIENCIA FÍSICA	15/7	57.07%
10	EFICIENCIA COMERCIAL	17/16	86.00%
11	EFICIENCIA GLOBAL	9*11	49.08%

No se cuentan con programas con MIR.

En el PMD no se cuentan con indicadores en materia de agua y saneamiento.

ANEXOS

TRABAJO	Genera das	Termina das	Pendie ntes	Eficien cia	Retraza das	Resuel tas	Eficien cia
ACTUALIZA STATUS	1	1	0	100	0	1	100
ALCANTARILLA TAPADA	10	9	1	90	0	9	90
APER CALLE CONEX SERVICIOS	2	2	0	100	0	2	100
APOYO PARTICULAR	20	20	0	100	0	20	100
BAJA DE MEDIDOR	5	5	0	100	0	5	100
CALIDAD DE AGUA	9	9	0	100	0	9	100
CAMBIO DE MEDIDOR	566	558	8	98.59	0	558	98.59
CAMBIO LLAVE REDUCTORA	86	86	0	100	0	86	100
CAMBIO MEDIDOR DAÑADO	8	8	0	100	0	8	100
CERTIFICADO DE NO ADEUDO	77	77	0	100	0	77	100
CONECTAR DESCARGA DE DRENAJE	16	14	2	87.5	0	14	87.5
CONEXION DE AGUA CONTRATO	118	110	8	93.22	0	110	93.22
CONEXION DE TOMA	3	3	0	100	0	3	100
CONEXION TOMA PROVISIONAL	1	1	0	100	0	1	100
DERIVACION CLANDESTINA	6	5	1	83.33	0	5	83.33
DRENAJE ROTO	21	19	2	90.48	0	19	90.48
DRENAJE TAPADO	175	170	5	97.14	0	170	97.14
ENTREGA DE DOCUMENTO	12	12	0	100	0	12	100
FUGA CONECTOR MEDIDOR	165	163	2	98.79	0	163	98.79
FUGA DE AGUA POTABLE EN LA TOMA	47	45	2	95.74	0	45	95.74
FUGA DE AGUA POTABLE EN LA VIA PUBLICA	105	104	1	99.05	0	104	99.05
FUGA EN MARCO DE MEDIDOR	58	55	3	94.83	0	55	94.83
FUGA INTERNA SUSPENSION	1	1	0	100	0	1	100
FUGA LLAVE PASO MEDIDOR	22	22	0	100	0	22	100
FUGA VALVULA EXP AIRE	3	3	0	100	0	3	100

HUNDIMIENTO	28	27	1	96.43	0	27	96.43
INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO	6	6	0	100	0	6	100
INSPECCION DE FACTIBILIDAD	5	5	0	100	0	5	100
INSPECCION DE INMUEBLE	139	138	1	99.28	0	138	99.28
INSPECCION EXTERNA ANOMALIAS	1	1	0	100	0	1	100
INST CINCHOS CONECT MED	25	25	0	100	0	25	100
INST MED ULTRASONICO A PRUEBA	2	2	0	100	0	2	100
INST. REGISTRO SANITARIO	1	1	0	100	0	1	100
INSTALACION DE MEDIDOR	71	70	1	98.59	0	70	98.59
INSTALACION DE VALVULA EXP	4	4	0	100	0	4	100
INSTALACION RED DE ALCANTARILLADO	1	1	0	100	0	1	100
INSTALACION REGISTRO MEDIDOR	30	29	1	96.67	0	29	96.67
INVITACION ADEUDOS	5938	5938	0	100	0	5938	100
LIMPIEZA FOSA Y EXTRACCION SOLIDOS	1	1	0	100	0	1	100
LLAVE DAÑADA	3	3	0	100	0	3	100
MEDIDOR AL REVES	4	4	0	100	0	4	100
MODIFICACION MARCO MEDIDOR	13	11	2	84.62	0	11	84.62
NO LE CAE AGUA	96	93	3	96.88	0	93	96.88
NOTIFICACION	3080	2873	207	93.28	0	2873	93.28
REACTIVACION	2	2	0	100	0	2	100
RECONEXION	943	936	7	99.26	0	936	99.26
REDUCCION	1849	1817	32	98.27	0	1817	98.27
REGISTRO DAÑADO	1	1	0	100	0	1	100
REPORTES VARIOS	7	7	0	100	0	7	100
RETIRAR MEDIDOR ULTRASONICO	2	2	0	100	0	2	100
RETIRAR MEDIDOR, CANC. SERV.	4	4	0	100	0	4	100

En cuanto a los trabajos que se realizaron para complementar las tareas en la prestación de los servicios que presta esta institución se describen a continuación:

1. Alcantarillado sanitario en calle Almoloya con una inversión de **\$35,441.68.**

2. Sustitución de Alcantarillado sanitario en tubo pvc de 8" en calle Ayuntamiento con una inversión de **38,136.17**.
3. Ampliación de red de agua potable en calle Juan García Díaz con una inversión de **\$38,136.17**.
4. Sustitución de un tramo del colector en colonia los llanitos con una inversión de **\$53,888.03**.
5. Sustitución de alcantarillado Sanitario en Arrollo el Pile con una inversión de **\$43,391.38**
6. Automatización mediante sistema de Telemetría de pozo y tanque en localidad de Santa María con una inversión de **\$404,842.00**.
7. Mejoras al sistema de Telemetría mediante el cambio suministro e instalación de sensores de nivel, sensores de presión y reprogramación de unidades terminales remotas con una inversión de **\$456,128.00**

EFICIENCIA COMERCIAL (%) La eficiencia comercial, es el cociente del primer importe recaudado dividido entre el importe del agua facturada por el suministro del agua.

EFICIENCIA FÍSICA (%) La eficiencia física, es el cociente entre el volumen de agua facturado entre el volumen de agua producido.

EFICIENCIA GLOBAL (%) La eficiencia global se define como el producto de las dos eficiencias anteriores.

NOTA: LA EFICIENCIA GLOBAL TOMA COMO REFERENCIA EL DATO DE LA EFICIENCIA FÍSICA * LA EFICIENCIA COMERCIAL EN LA EFICIENCIA COMERCIAL TOMA REFERENCIA LA RECAUDACIÓN A TIEMPO ES DECIR LA FACTURAS COBRADAS NO MAYOR A TRES PERIODOS DE ADEUDO DESPUÉS DE TRES PERIODOS EL SISTEMA CONSIDERA COMO REZAGO Y NO ENTRAN EN EL INDICADOR DE LA EFICIENCIA COMERCIAL.

EN MATERIA DE SANEAMIENTO SE CUENTA CON UNA DESCARGA ÚNICA QUE ES LA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES QUE SIRVE A LA CABECERA DEL MUNICIPIO EN LAS DE DELEGACIONES NO CONTAMOS CON PLANTAS DE TRATAMIENTO EN NINGUNA DE LAS LOCALIDADES ESTO REPERCUTE EN EL INDICADOR DEL SANEAMIENTO.

REFERENCIAS DOCUMENTALES

<https://sapasmag.gob.mx/los-indicadores-que-permitan-rendir-cuenta-de-sus-objetivos-y-resultados/>


FABIAN HERNANDEZ MEDINA

DIRECTOR


JOSE ADRIAN GONZALEZ
RODRIGUEZ

ADMINISTRADOR



ASEJ2025-13-15-07-2026-1

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.